



**Отчет по результатам
социологического исследования**

**ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ:
ПОТРЕБНОСТИ И КРИТЕРИИ**

**Фомина Татьяна Алексеевна,
руководитель Направления
Центра «Социальная Механика»**

Самара, 2008

СОДЕРЖАНИЕ

РЕЗЮМЕ ОТЧЕТА	3
ВВЕДЕНИЕ	5
ОБЩЕСТВЕННЫЙ ЗАПРОС К СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ОКРУГА	6
ОБЩЕСТВЕННЫЙ ЗАПРОС К ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМУ УЧРЕЖДЕНИЮ	8
КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ	13
ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ	15
ВЫВОДЫ	17
ПРИЛОЖЕНИЯ	
Гид для проведения фокус-группы	18
Стенограмма фокус-группы №1, с. Богатое	20
Стенограмма фокус-группы №1, с. Кинель-Черкассы	25
Стенограмма фокус-группы №1, г. Отрадный	31

РЕЗЮМЕ ОТЧЕТА

Цель исследования

Анализ мнения представителей родительской общественности о критериях оценки образовательных учреждений округа.

Задачи исследования

- изучить мнения родителей учащихся по ключевым направлениям развития общеобразовательных учреждений;
- выявить оценки участников фокус - групп по обеспечению качества образования, воспитания и социализации личности, сохранению здоровья учащихся;
- изучить мнение респондентов о характере взаимодействия основных участников образовательного процесса;
- обобщить предложения и пожелания участников исследования и разработать на их основе рекомендации, направленные на оптимизацию российского образования.

Метод исследования

В качестве основного метода исследования был использован метод фокусированного группового интервью.

Всего в период с 25 января по 5 февраля 2008 г. на территории Отрадненского образовательного округа Самарской области было проведено 3 фокус-группы с общим количеством участников – 23 человека.

Основные выводы

Не смотря на слабую выраженность запроса общественности к системе образовательных учреждений, здесь уже сейчас можно выделить несколько ключевых моментов, которые в ближайшее время могут обрести четкую формулировку требований к системе образования округа.

Во-первых, в родительской среде растет понимание необходимости переориентации образовательной системы с модели «человек знающий» на модель «человек социальный», а так же на модель «человек - творческая индивидуальность».

Во-вторых, декларируется потребность в прозрачности системы требований к ученикам при переходе от одной ступени образовательных учреждений к другой (ДОУ→школа, школа→профессиональное образование) и адекватности этим требованиям собственно подготовки учеников.

В-третьих, усиливается запрос родителей на предоставление возможностей обсуждения с общественностью «обязательного» содержания образовательных программ и вариативной его составляющей.

На уровне конкретной школы представители родительской общественности формулируют требования по принципу «от противного», т.е. образовательный процесс должен включить такие составляющие и быть организован таким образом, чтобы исключить уже имеющиеся в настоящий момент проблемы.

В этом смысле существует родительский запрос на формирование содержания образовательных программ, либо по принципу соответствия их требованиям, выставляемым в учреждениях профессионального образования, либо по принципу «жизненной необходимости» в будущем.

Распространение компетентностной модели образования и принципов здравоохранения в процессе обучения приводит к тому, что у родителей формируются потребности в иной организации образовательного пространства для своих детей. Превышенная организация процесса обучения, по их мнению, не способна дать предполагаемый здесь результат.

Необходимо особо отметить, что, занимая позицию не родителей учеников, а соседей школы, живущих на одной с ней территории, участники исследования обращают внимание на потребность в безопасном со-существовании. И ответственность за создание условий, ограждающих жителей от асоциальных проявлений поведения подростков, респонденты возлагают на администрацию школы.

Спрос на дополнительные услуги, которые школа могла бы предоставлять различным группам местного сообщества, не сформирован. Единственная функция, которая, по мнению значительного количества респондентов должна появиться в школе, – это психолого-коррекционная поддержка образовательного процесса. При этом родители пока не ощущают себя потребителями, которые могут вступить в товарно - денежные отношения со школой. Школа не воспринимается как институт, способный оказывать какие-либо услуги и продавать их на рынке.

В силу того, что в родительской среде пока не осознана сама потребность оценивать деятельность школы как института, оказывающего образовательные услуги населению, отсутствует не только комплексный, но и дискретный перечень критериев оценки образовательного учреждения родителями.

Образовательные учреждения если и сравниваются родителями между собой, то пока только по обобщенному критерию «качество образования» и сложившемуся на этом основании имиджу учреждения.

В этой ситуации технология и процедура оценки ОУ остается для родительской общественности в целом неясной. Отдельные же родители, получившие опыт работы в общественных органах управления образовательным учреждением, остро ощутили необходимость в дополнительной подготовке и обучении технологиям работы.

Отметим также, что больший интерес к изменениям, происходящим в системе образования, был зафиксирован среди респондентов из села, чем из города Отрадный. Возможно, это связано с большей включенностью сельских жителей в ежедневные практики взаимодействия со школой.

ВВЕДЕНИЕ

Рассматривая образование одновременно как социальное благо и как услугу, качество образования можно определить как соответствие результатов образования и процесса оказания образовательной услуги запросам личности, общества и государства. Расширение общественного участия в управлении образованием должно позволить: сформировать наряду с государственным механизмом общественного заказа системам образования, осуществить передачу реальных полномочий общественности в управлении образованием, обеспечить осуществление общественного контроля результативности деятельности и состояния систем образования, обеспечить открытости и прозрачности систем образования. В связи с этим, в настоящий момент актуальным является выявление уровня сформированности такого общественного заказа.

Цель исследования

Анализ мнения представителей родительской общественности о критериях оценки образовательных учреждений округа.

Задачи исследования

- изучить мнения родителей учащихся по ключевым направлениям развития общеобразовательных учреждений;
- выявить оценки участников фокус - групп по обеспечению качества образования, воспитания и социализации личности, а так же сохранению здоровья учащихся;
- изучить мнение респондентов о характере взаимодействия основных участников образовательного процесса;
- обобщить предложения и пожелания участников исследования и разработать на их основе рекомендации, направленные на оптимизацию российского образования.

Метод исследования

В качестве основного метода исследования был использован метод фокусированного группового интервью. Фокус-группа - это тщательно спланированная дискуссия, проходящая в непринужденной обстановке по заранее созданному сценарию, между 8-10 участниками, незнакомыми друг с другом. В ходе дискуссии ведущий «фокусирует» участников на вопросах, интересующих исследователей, с целью получения от них глубинной информации на заданные темы. В группе создается непринужденная обстановка, которая предполагает терпимое отношение к различным мнениям и точкам зрения без принуждения участников голосовать и приходиться к консенсусу. Главный эффект группового обсуждения - возможность собрать разные точки зрения по изучаемому вопросу и оценить отношение людей к мнениям, отличным от их собственного.

На фокус-группу приглашаются отобранные по специальным критериям люди, чье мнение по обсуждаемому вопросу интересно.

Для данного исследования в качестве участников были приглашены родители учащихся различных школ округа Кинель-Черкасского района, Богатовского района и г. Отрадного, входящих в Отраденский образовательный округ Самарской области.

Всего в период с 25 января по 5 февраля 2008 г. было проведено 3 фокус-группы с общим количеством участников 23 человека.

Гид и стенограммы фокус-групп приведены в Приложениях к данному отчету.

ОБЩЕСТВЕННЫЙ ЗАПРОС К СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ОКРУГА

Система образования Отрадненского округа включает в себя сеть образовательных учреждений разного типа. Главная цель системы образования - создание единого и открытого образовательного пространства, способного быстро и адекватно реагировать на изменяющиеся запросы рынка труда. Соответственно, она выполняет такие задачи, как:

- обеспечение соответствующей возрасту учащихся пространственной доступности образовательного учреждения;
- обеспечение психофизической безопасности учащихся, а также природосообразности условий образования;
- обеспечение полноты образовательных услуг, по возможности максимально удовлетворяющих потребности учащихся и рынок труда.

Данный перечень задач сформулирован окружными органами управления образования. Тем не менее, в настоящее время дальнейшее развитие системы образования зависит не только от государственного заказа на образовательный продукт, но и от того, какие потребности и запросы удовлетворяет система образования на местном уровне. Именно по этой причине важно определить уровень сформированности данного запроса со стороны местного сообщества и его содержание.

Как показало проведенное исследование, в настоящий момент у родителей Отрадненского образовательного округа не сформировалось комплексного запроса в целом к системе образовательных учреждений округа.

Возможно, что это связано с тем, что в сознании родителей в настоящий момент отсутствует представление о том, что система образования должна ориентироваться на запрос общественности, выступающей фактически клиентской группой. Если рассматривать аналогию с рынком, то система образовательных учреждений воспринимается потребителями их услуг скорее как монополист, диктующий свои правила игры.

Концентрированным выражением этой ситуации стало рассуждение одного из родителей: «у нас нет условий, чтобы школа была для ребенка, чтобы ребенок пришел и понимал, у нас ребенок для школы... у нас есть только НАДО, а ХОЧУ как-то все время отодвигается».

У части родителей сформировалось мнение, что насыщение знаниями и информацией не есть основная функция образовательного учреждения (школы или детского сада). Одним из запросов к системе образовательных учреждений становится требование о пересмотре образовательных программ в целом таким образом, чтобы обучающий и воспитательный процесс был направлен на создание условий для формирования полноценной личности, уверенности учащихся в себе, избавления от психологических комплексов.

При этом системой образования должно соблюдаться требование обеспечения преемственности образовательных программ для того, чтобы ребенок безболезненно переходил с одной ступени на другую даже при смене общеобразовательного учреждения: «приезжает ребенок из другой школы, там он отличник, а у нас хуже начинает учиться, или наоборот, потому что в начальных классах одна программа, в старших классах другая, и они друг с другом никак не связаны, потому что у них авторы разные и теории у них разные».

Это же требование, по мнению родителей, должно обеспечиваться в связке «ДОУ-школа». Одной из основных функций детских садов является подготовка к школе, в том числе психологическая, формирование мотивации на обучение в школе.

Однако, по мнению родителей, в реальности это оказывается практически невозможным, поскольку, различные общеобразовательные учреждения занимаются по разным программам. Всегда возникает необходимость дополнительных занятий вне детского сада (чаще всего в будущей школе) в соответствии с тем, каких знаний и навыков требует школа при приеме первоклассника.

Таким образом, достаточно назревшей является для родителей необходимость формирования, артикулирования и доведения до сведения родителей единого перечня требований к необходимым базовым знаниям и навыкам выпускника любого ДОУ, который бы соответствовал требованиям, предъявляемым при приеме первоклассника в любую школу.

ОБЩЕСТВЕННЫЙ ЗАПРОС К ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМУ УЧРЕЖДЕНИЮ

Представления родителей в отношении основных приписываемых образовательному учреждению функций, а, следовательно, и запрашиваемых обязательств, достаточно традиционны. В первую очередь, они выделяют воспитательную и образовательную функции: *«должна вестись воспитательная работа, организаторы должны быть и мероприятия, поездки»*, *«качественные знания и воспитательная внеклассная работа»*, и только затем уже функцию формирования неких компетенций (или умений, по словам родителей).

Причем сельские жители делают БОльший акцент на необходимости воспитания и практико-ориентированного обучения, то для городских более важными оказываются требования оснащения ребенка широким спектром знаний и умения ими пользоваться.

Рассмотрим более подробно структуру требований родительской общественности к содержанию образования, процессу организации обучения и дополнительным услугам, которые могли бы оказывать образовательные учреждения.

Требования к содержанию образовательного процесса

В отношении образовательного компонента запрос родителей относительно точно сформирован в двух плоскостях:

- по отношению к содержанию получаемых знаний,
- по отношению к формируемым или воспитываемым качествам.

В перечень предметов, которые, по мнению родителей, являются обязательными в образовательном процессе, такие их них, как:

- литература и русский язык,
- математика,
- физика,
- биология,
- химия,
- черчение,
- английский.

Предметы, которые вошли в этот перечень, требуют, по мнению родителей, БОльших объемов учебных часов и своего рода «неприкасаемости» (*«нельзя сокращать часы по русскому, литературе... вот как так – ребенок сдает ЕГЭ и отнять целый час, должен быть запрет на это»*).

Кроме того, как следует из рассуждений информантов, главным принципом при формировании такого «обязательного» перечня является наличие того или иного предмета в списке приемных экзаменов в вуз (*«у нас, например, сняли черчение, и дети переживают... во всех технических вузах нужно черчение»*).

Очень важным компонентом обучения, по мнению родителей, в старших классах является первичная профессиональная ориентация и введение профильного образования в старших классах. Это направление представлено не во всех школах, а запрос на него существует давно: *«И слава богу где-то я смогу ему объяснить, то есть на школу так не надеемся, как родители»*. Родители предлагают хотя бы приглашать на классные часы родителей, имеющих разное образование и профессии, чтобы они могли рассказать детям об особенностях их работы, необходимых навыках и т.п.

В отношении воспитываемых качеств родители практически единогласно выделили такие, как:

- культура поведения,
- уважение к старшим,
- дисциплинированность,
- патриотизм («чтобы гордились городом Отрадный», «должен быть класс кадетства, родину учили любить»).

Запрос к школе о том, какими навыками или компетенциями она должна оснастить своего ученика, пока достаточно расплывчат и звучит как «научить жизни». И только дополнительная работа с информантами позволила детализировать эти потребности. В число желаемых компетентностей вошли:

- информационная компетентность («надо научить даже с учебником работать, чтобы быстро информацию находить, дополнительно информацию добывать, например, в Интернете, когда компьютерный класс будет»);
- коммуникативная компетентность: умение устанавливать контакты, взаимодействовать с ровесниками, со взрослыми, умение рассуждать и отстаивать собственную позицию,
- компетентность достижения «личностного комфорта»: умение продемонстрировать собственные таланты и возможности, «продать себя», самореализоваться («попробуй высказаться, попробуй быть услышанным, занять какую-то нишу, здесь уже полноценность личность. ..у нас дети немножечко закомплексованные»), умение адаптироваться в различных жизненных ситуациях, умение формировать собственное мнение и принимать самостоятельные решения, навыки саморазвития, достижение уверенности в себе,

В качестве особого пожелания приведем высказывание одного из родителей: *«ребенок, идя до школы, столько дорог переходит... иногда смотришь - все на эмоциях бегут... нужно работать с милицией, учить детей правилам поведения в общественных местах, например, в Самаре есть инспекторские классы».*

Требования к организации образовательного процесса

Требования к организации образовательного процесса были выявлены только в ходе работы с недовольствами, которые выражали родители в отношении нынешнего состояния дел в школе.

Основную озабоченность родителей в отношении школы, в особенности это касается родителей учеников старших и средних классов, является большая нагрузка на детей, приводящая к их повышенной утомляемости и напряженности. Наиболее очевидным это становится в условиях пятидневной учебной недели в старших классах.

Такая организация учебного процесса приводит к повышенной нагрузке на учебный день и родители это ощутили (*«в старших классах один день освободили, а в другие у нас по 8-9 уроков, куда это годится», «большая нагрузка на детей, заканчивают в три часа, это выходит факультатив, а потом еще что-то дополнительно, и ребенка уже видишь в девять... целый день, с утра до вечера он учится»*).

С другой стороны, несомненным преимуществом, по их мнению, здесь является появление двух выходных дней, которые обеспечивают более полное восстановление сил и более длительное общение с родителями и родными.

Организация шестидневной учебной недели видится одним из выходов лишь незначительной части родителей. Как показывает опыт школ, обучающихся в режиме шестидневной недели, о котором рассказали их представители, это приводит к пропускам

занятий учащимися, а, следовательно, к отставаниям по предметам субботнего расписания (*«ну а мы по шестидневке учимся, вообще детей нет в школе в субботу - половина не ходит»*).

Для небольших сельских школ главной претензией к организации учебного процесса является одновременное обучение разновозрастных детей в одном классе, что приводит к резкому снижению качества обучения (*«учитель работает с двумя классами, вы представляете, второй и четвертый сидят, детей мало»*).

Для родителей одним из недостатков современной школы является смещение акцента в организации учебно-воспитательного процесса на знаниевой компоненте в ущерб воспитательной. Так, родители ощущают недостаток в школе различных форм публичной демонстрации/презентации положительных примеров в учебе или внеучебной деятельности, которые способствовали бы тому, чтобы школьники могли бы персонифицировать положительный образец с конкретным учеником. По их мнению, это позволяет не только способствовать большей мотивации учащихся на повторение положительных моделей поведения, но и формирует основу для организации межвозрастных контактов школьников. А информирования о достижениях учащихся только через школьные СМИ не достаточно. В качестве такой формы в одной из групп родители привели такой пример: *«чтобы как в прошлом, как мы учились в школе, хотя бы раз в месяц проводить линейки. Вот в нашей школе с 5 по 11 класс, чтобы на линейке все выстроились дети и могли бы отличить детей, которые хорошо учатся, драчунов наказать. Вот недавно у моей девочки, проводилось мероприятие ... о»н там едет в область, он представляет»*.

Большая информантов высказалась также за введение единой школьной формы. Главными преимуществами такого требования они видели возможность сгладить социальные различия среди школьников, снизить напряженность в отношениях между учащимися, которая может возникать из-за различного уровня дохода в семьях.

Тем не менее, очевидным является факт, что простое введение требований внутреннего школьного «дресс-кода» не становится гарантией его действенности. Данное решение должно сопровождаться дополнительными мерами по обеспечению его соблюдения – дополнительных требований к педагогам по контролю за внешним видом школьников, принятия процедур наказания в случае нарушения «дресс-кода» или школьной формы, дополнительной работы с родителями по разъяснению причин введения школьной формы и расширению поддержки с их стороны соблюдения принятого решения. И это косвенно было подтверждено рядом примеров, которые приводили родители: *«ну приняли у нас решение, что мальчики должны ходить в костюмах, а девочки в юбках и блузках определенного цвета... ну и что? Некоторое время держались. А сейчас зайдите в школу, никто за этим не следил и все опять вразнобой»*.

Появление в перечне требований к системе образования компетентностного блока несомненно требует в глазах родителей другой организации обучающего процесса: появляются требования более индивидуального подхода к ученику, умению учителя в установлении контакта с ребенком, а, следовательно, уменьшения количества детей в классе: *«идет как массовка, часто так бывает... Если нет контакта с учителем, то ребенок этот предмет даже не хочет учить. Некоторые педагоги даже не стремятся к контакту. Может, нужно к ребенку индивидуально относиться»*.

Ориентация на индивидуальность ребенка для ряда родителей очевидным образом предполагает даже изменение образовательного пространства и форм проведения уроков (*«надо сажать детей по одному», «парты нужно ставить полукругом», «у нас в школах репродуктивный способ подачи знаний: рассказали, пересказали и все... надо выходить из этой системы»*).

Отдельным, достаточно важным вопросом для родителей оказалась существующая система оценивания знаний. Очевидным для них оказалась необходимость вносить изменения как в шкалу оценок, так и в процедуры оценивания: *«А я считаю, что пятибалльная наша система изжила себя. Мой ребенок учится хорошо. Бывают такие моменты, что сегодня я ответила чуть лучше, а вчера ответила чуть хуже. А оценка одна и та же. Ребенок, который тройку получил, он рад, для него это потолок, а тот, кто 2-3 ошибки допустил, учитель уже смотрит...»*.

Родители предполагают, что школа должна предоставлять возможности как для получения лишь среднего базового стандарта образования, так и для «продвинутого» обучения. : *«кому-то нужны и рисование, и танцы, и астрономия, а кому-то ничего этого не надо».*

Родители считают, что снижение качества усваиваемости учебного материала во многом связано с низким качеством используемых в обучающем процессе учебников. Именно поэтому, по их мнению, школа должна очень тщательно относиться к их отбору: *«во-первых, учебники должны быть тоже грамотные, бывает в учебниках такое написано, с ошибками», «правила по русскому языку так написаны, что вообще ничего не поймешь, мы иногда учим правила по русскому лучше по старому учебнику, чем по новому, достаем свои старые-престарые, и тогда ребенок понимает», «мы в старших классах начинаем обращаться к старым учебникам, там понятным языком излагается позиция, содержание и все прочее», «учебник написан научным недоступным языком, у него трудное восприятие, поэтому ребенок не понимает».*

Одним из приоритетов образовательного процесса в настоящий момент является использование здоровьесберегающих технологий. Однако, по мнению родителей, следование этому принципу никак не увязано с организацией, например, уроков физической культуры, которые зачастую либо основаны на отработке по сдаче устаревших нормативов, либо встроены в учебный процесс так, что снижают эффективность обучения по другим предметам. В связи с этим у родителей достаточно четко сформулирована потребность в изменении места уроков физкультуры в расписании (*«почему не сделать два раза в неделю только уроки физкультуры, ну как он набегаешь, а потом садится решать тесты», «хорошо если есть запасная одежда, а то потные..», «стоит подумать, чтобы уроки физкультуры были эффективны, действительно работали на здоровье, надо их от остальных уроков изолировать»*), а также в изменении программы уроков физкультуры: *«сейчас есть и фитнес, и другие виды... это и пластичность и в то же время физическая нагрузка», «отошли уже от этого лазания по канату, за которое получают тройки девчонки», «но разве будут востребованы эти кувырки».*

С требованием сохранения здоровья связаны были и претензии родителей по организации питания в школе. Так, время на перерывы для питания школьников казались им явно недостаточными: *«Здоровье - это же определенные требования, в том числе и питание... 15 минут на перерыв – это очень мало. Я знаю даже школы, которые переходят на 40 минутный перерыв... Малыши целый час сидят, обедают, а старшеклассники имеют возможность целый час отдохнуть. Я бы хотела такое внедрение. За рубежом такая практика существует», «они имеют возможность пообщаться, спокойно посидеть и поесть».*

С другой стороны, значительная часть родителей озвучила необходимость введения вариативного питания в школе: *«ну пусть хотя бы из двух вариантов выбирали бы», «дети говорят, что готовят невкусно, а был бы выбор, хоть что-нибудь да и съели бы».*

Предъявляя новые требования к образовательному процессу, родители считают, что их смогут выполнить не все педагоги.

Так, одно из наиболее очевидных для родителей недостатков в профессиональной подготовке педагогов является неумение проводить родительские собрания с пользой для родителей. Например, наиболее часто возникающий запрос – поиск причин какой-либо сложной ситуации у ребенка, а затем – совместная разработка возможных методов выхода из этой ситуации.

Для реализации индивидуального подхода к ребенку также требуется умение анализировать особенности поведения детей и другие навыки.

В связи с этим, они предлагают постепенно вводить при приеме педагогов систему рекомендаций от общественности (родителей, отзывы из вузов и т.п.). В Кинель-Черкасском районе родители даже предложили, чтобы рекомендации влияли на систему оплаты педагогов. В некотором смысле данное предложение может быть проявлением формирования предпосылок для развития системы общественного оценивания результатов работы образовательного учреждения в целом.

Требования к дополнительным услугам

Общее отношение к потенциальной возможности школы оказывать дополнительные услуги можно назвать умеренно-позитивным. При этом понимание вызывает сама цель организации дополнительных услуг в школе, как способ получения дополнительного финансирования. Тем не менее, сами родители пока не представляют себя потребителями дополнительных услуг школы, оплачивающими их из собственного бюджета. Именно поэтому вопрос о том, какие услуги родители хотели бы получать от школы вызвал серьезные затруднения. Фантазии респондентов хватило только на такие предложения, как организация индивидуального обучения по специальному запросу, проведение работ по благоустройству по заказу муниципалитета и организацию культурно-досуговых мероприятий. Причем предложенный перечень не являлся результатом артикуляции собственных потребностей.

В качестве же дополнительного запроса к школе, который разделяли большинство респондентов, было высказано пожелание о психологическом и даже психотерапевтическом сопровождении учебно-воспитательного процесса. Среди родителей сложилось мнение о том, что в школе должна быть возможность получения консультационной помощи в сложных ситуациях: например, отсутствия контакта с учеником, замкнутости, отклоняющегося поведения школьника. При этом родители считают, что на сегодняшний момент такую работу в школе не ведет никто, за редким исключением ряда педагогов-энтузиастов. Функции педагогов ограничиваются лишь озвучиванием проблемы для родителей. Возможные же способы и пути разрешения трудной ситуации обсудить ни с кем невозможно, да и специалиста такого в школе нет. В ряде случаев, как считают родители, это должна быть работа не столько с ребенком, сколько с семьей.

Если относительно необходимости такой работы в школе сомнений у родителей не возникает, то об условиях осуществления они еще не задумывались: на каких основаниях может предоставляться психологическая помощь (бесплатно или на платной основе), для кого она может быть, в каждой ли школе должен быть такой специалист или только в некоторых школах и в каких именно и т.д.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Преобладающее большинство респондентов не смогли самостоятельно сформулировать критерии оценки образовательных учреждений в виде некоторого перечня показателей. Можно предположить, что оценка школ в сообществе как система осознанного перечня критериев для сравнения школ между собой не сформировалась.

Исходя из косвенных рассуждений представителей родительского сообщества были выделены следующие критерии оценки школы:

- статус школы (образовательный центр-средняя школа-филиал): чем выше статус школы, тем более привлекательной она является для родителей. Статус «образовательный центр» рассматривается ими как комплексный показатель высшего качества организации учебно-воспитательного процесса, признанный официальными административными структурами – органами управления образования, муниципалитетами;
- отдаленность школы, данный критерий является определяющим при определении места обучения ребенка в небольших населенных пунктах с одной школой, сельской местности;
- материально-техническая база, оснащение школы («если предмет химии или физики, то должен быть оборудован кабинет»);
- разнообразие в формах организации учебного процесса ;
- разнообразие и возможности организации внеучебного процесса; количество школьных мероприятий («они кроме традиционных русского и математики в классе, еще куда-то ездят, чем-то интересуются»);
- профессионализм педагогического состава (в частности, об этом для родителей свидетельствует наличие в школе педагогов со званием «Учитель года», желание учителей создавать мотивацию на учебу, способствовать адаптации ребенка к школе и т.п.);
- желание ребенка идти в школу;
- количество наград и медалей, завоеванных учащимися на олимпиадах и других соревнованиях;
- отсутствие необходимости обращаться к репетиторам при подготовке к поступлению в вуз;
- участие школы в различных мероприятиях;
- использование инновационных технологий в образовательном процессе;
- активность администрации школы в организации сотрудничества с местным сообществом;
- соответствие заявляемых образовательных целей имеющимся в образовательном учреждении условиям;
- организация учебного процесса (совместное или отдельное обучение разновозрастных детей) в филиалах;
- бережное отношение к ребенку, «здоровье-сбережение».

Система сравнения образовательных учреждений в городе и в сельской местности практически сколько различается.

При вынесении собственной оценки о том, какая школа «лучше», а какая «хуже», большое значение играет сложившийся в сообществе имидж, статус школы. т.е. оценка носит стереотипный характер. При выборе же места обучения для ребенка главным критерием оказывается не столько статус школы, сколько отдаленность образовательного учреждения от места проживания.

«Голосование ногами», даже при наличии широкого выбора школ в пределах получасовой транспортной доступности, – удел немногочисленной, наиболее мобильной части родителей. Кроме того, спрос концентрируется только вокруг «верхушки» общественного рейтинга. Для остальных школ главным все же остается фактор близости к месту проживания ребенка.

С точки зрения жителей близлежащей территории, на которой расположена школа главным требованием здесь выступает обеспечение безопасного сосуществования, соблюдения «обитателями» школьного двора норм уважительного отношения друг к другу и к жителям окружающей территории.

Необходимо обратить внимание, что в ряде случаев, особенно это касается городских школ, жители не чувствуют себя в безопасности, проходя через территорию школьного двора. Родители отмечали, что администрация школы управляет ситуацией скорее в границах школьных стен, а вот территория в границах школьного двора уже выпадает из-под их влияния и зачастую является неуправляемой.

ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Несмотря на то, что в образовательных учреждениях широко распространена практика сбора родительских средств на нужды школы, класса и т.п., со стороны родительского сообщества пока не сформировался запрос на *систему* отчетности за их расходование, участие в принятии решений относительно определения направлений затрат и оценку эффективности работы школы.

Родители просто признают необходимость дополнительного финансирования школьных нужд со своей стороны. «Монопольное» принятие решения относительно того, на что должны эти деньги расходоваться, они воспринимают как сложившуюся практику, которой противиться бессмысленно по двум основным причинам:

- во-первых, участие общественности в принятии решений все равно будет носить лишь демонстративный характер («все равно решение будет принимать только один»),
- во-вторых, это приведет к усложнению работы администрации («канитель просто получится»).

Перечень решений, которые может принимать общественный орган управления школой, стал дополнительной темой обсуждения в группах. Так, родители предполагают, что общественный орган правления должен:

- выявлять возможности и источники для дополнительного финансирования школы,
- определять вопросы организации питания в школе (вариативность меню, горячее питание или нет, осуществление текущего контроля организации питания),
- влиять на содержание образовательных программ (обсуждение количества учебного времени на различные предметы и т.п.),
- принимать решение о школьной форме,
- принимать решения об организации питания школьников,
- принимать решения об исключении из школы,
- проводить воспитательную работу с «нерадивыми» родителями,
- изменять Устав школы (единичные высказывания).

Во время обсуждений в группах было выявлена слабая сформированность представлений не только о возможностях и полномочиях общественности в принятии решений о развитии образовательного учреждения, но и о возможностях оценки общественностью работы школы.

Сформированных мнений же о системе оценки школы, а именно о том:

- как она должна быть организована,
- по каким критериям проводиться,
- кто именно должен принимать участие в оценке ее работы, -
- каков должен быть характер принимаемых решений – обязательный или рекомендательный,
- как оценивать эффективность расходования средств и каких – бюджетных или внебюджетных, и т.п. - вообще не существует.

Исходя из собственного небольшого опыта работы в управляющих/школьных советах, небольшая часть респондентов попыталась описать технологию работы общественных органов управления образовательным учреждением в качестве образца для технологии оценки работы образовательного учреждения. Тем не менее, даже эта часть респондентов

заметила, что без дополнительного обучения особенностям работы в общественных органах управления обойтись очень сложно. В связи с этим у этой части родителей сформировался четкий запрос на обучение основам работы в управляющих советах: по основным правам и полномочиям таких органов управления, по основным формам и моделям их работы, по изучению существующих образцов и опыта принятия решений.

В одной из групп родители также подняли проблему субъектов поведения оценки, отметив пассивность значительного большинства представителей родительской общественности.

Необходимо заметить, что даже такой относительно «раскрученный» в округе инструмент как рейтинг школ, пока не занял своей «ниши» в системе оценивания образовательных учреждения родительской общественностью. Как показало исследование, информация о месте школы в рейтинге не является для родителей инструментальной, они слабо представляют, как ею пользоваться и по каким показателям формируется рейтинг (*«ну говорит, наверное, о том, какое место занимает школа в области», «если высокое место в рейтинге, то это гордость за школу»*).

ВЫВОДЫ

Несмотря на слабую выраженность запроса общественности к системе образовательных учреждений, здесь можно выделить несколько ключевых моментов, которые в ближайшее время могут обрести четкую формулировку, как требования к системе образования округа.

Во-первых, в родительской среде растет понимание необходимости переориентации образовательной системы с модели «человек знающий» на модель «человек социальный», а так же на модель «человек - творческая индивидуальность».

Во-вторых, декларируется потребность прозрачности системы требований к ученикам при переходе от одной образовательной ступени к другой (ДОУ→школа, школа→профессиональное образование) и адекватности этим требованиям собственно подготовки учеников.

В-третьих, усиливается запрос родителей на предоставление возможностей обсуждения с общественностью «обязательного» содержания образовательных программ и вариативной его составляющей.

На уровне конкретной школы родители формулируют требования по принципу «от противного», т.е. образовательный процесс должен включать такие составляющие и быть организован таким образом, чтобы решить назревшие в настоящий момент проблемы.

В этом смысле существует родительский запрос на формирование содержания образовательных программ либо по принципу соответствия их требованиям, выставляемым в учреждениях профессионального образования, либо по принципу «жизненной необходимости» в будущем.

Распространение компетентностной модели образования, принципов здравоохранения в процессе обучения приводит к тому, что у родителей формируются потребности в иной организации образовательного пространства для своих детей. Прежняя организация процесса обучения, по их мнению, не способна дать предполагаемый здесь результат.

Рассматривая школу с точки зрения жителей близлежащей территории, участники исследования обратили внимание на потребность в сохранении безопасности сосуществования. Ответственность за обеспечение условий, защищающих граждан от девиантного поведения подростков, респонденты возлагают на администрацию школы.

Спрос на дополнительные услуги, которые школа могла бы предоставлять различным группам местного сообщества, не сформирован. Единственная функция, которая, по мнению значительного числа респондентов, должна появиться в школе, – это психолого-коррекционная поддержка образовательного процесса. При этом родители пока не ощущают себя потребителями, которые могут вступить товарно - денежные отношения со школой. Школа не воспринимается как институт, способный оказывать какие-либо услуги и продавать их на рынке.

В силу того, что родительской среде пока не осознана сама потребность оценивать деятельность школы как института, оказывающего образовательные услуги населению, отсутствует не только комплексный, но и дискретный перечень критериев оценки образовательного учреждения родителями.

Образовательные учреждения если и сравниваются родителями между собой, то пока только по обобщенному критерию «качество образования» и сложившемуся на этом основании имиджу учреждения.

В этой ситуации технология и процедура оценки ОУ остается для родительской общественности в целом неясной. Отдельные же родители, получившие опыт работы в общественных органах управления образовательным учреждением, остро ощутили необходимость в дополнительной подготовке и обучении технологиям работы.

Отметим также, что БОльший интерес к изменениям, происходящим в системе образования, был зафиксирован среди респондентов из села, чем из города Отрадный. Возможно, это связано с большей включенностью сельских жителей в ежедневные практики взаимодействия со школой.

ПРИЛОЖЕНИЯ

ГИД ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ФОКУС-ГРУППЫ

Введение

-Цель исследования.

Ни для кого не секрет, что образовательные учреждения выполняют очень важную роль как в больших городах, а в особенности в малых городах и сельских районах. Сегодня мы собрались с Вами для того, чтобы обсудить, какие требования есть у вас как родителей, жителей к образовательным учреждениям, как вы оцениваете работу образовательных учреждений в вашем городе/ поселке/селе, чего бы вам хотелось от школ, детских садов, которые находятся на территории вашего города/поселка/села.

-Способ работы.

-Предупреждение о звукозаписи.

-Правила взаимодействия (мобильные телефоны, посторонние разговоры).

-Время работы.

-Представление участников.

Блок 1. Общественный запрос к образовательным учреждениям

Давайте попробуем начать с вашего представления о том, каким должно быть образовательное учреждение? (школа и ясли/детский сад).

Давайте сосредоточимся только на школе. Попробуем ответить на этот вопрос с позиции родителя (*вы как родитель*).

Чему она, по вашему мнению, должна учить детей? (*какие знания давать, каким умениям, навыкам обучать*) Почему именно этому?

А как она должна учить? Например:

- занятия (*как нужно проводить занятия, количество занятий в день, длительность занятий, учебного дня*),

- классы (*требования к формированию классов, количеству учеников в классе, др.*),

- учителя (*как строить уроки, требовательность к ученикам, домашние задания, самостоятельные занятия, вовлечение родителей в обучение детей*).

Есть еще какие-то требования к школе, чего мы ожидаем от нее, что еще она должна делать? (*какие-то консультации для родителей, предоставить помещение для...*) Давайте попробуем перечислить ваши ожидания как родителя.

А теперь попробуем порассуждать с точки зрения не родителя, а просто жителя данного города/поселка/села или работодателя (*вы как житель данного населенного пункта или как работодатель*).

Чему школа с точки зрения жителя в первую очередь должна учить детей? (*какие знания давать, каким умениям, навыкам обучать*) Почему именно этому?

А как она должна учить?

Есть еще какие-то требования к школе, чего мы ожидаем от нее, что еще она должна делать? (*праздники для ветеранов, предоставить помещение для...*) Давайте попробуем перечислить ваши ожидания.

Блок 2. Общественный запрос к системе образовательных учреждений

Кроме конкретной школы, в которую ходит Ваш ребенок или дети, которые живут рядом, на территории вашего района есть целая сеть образовательных учреждений.

Давайте попробуем сформулировать, что именно мы хотим от работы всех образовательных учреждений вместе? (*какого результата от их работы в целом мы ждем? как именно они должны работать?*) Почему именно это для нас важно?

- чему учить?

- как учить?

- какую еще работу должны вести? (*какие услуги оказывать?*)

Блок 3. Критерии оценки образовательного учреждения

Когда мы говорим о конкретной школе (*детском садике*), о которой у нас имеется какая-то информация, то всегда определяем ее как относительно хорошую или относительно плохую. Давайте попробуем выделить те показатели/критерии, которые позволяют нам такую оценку делать.

Представим себе, что вы хотите выбрать школу, в которую будет ходить Ваш ребенок.

Какая это должна быть школа?

Если бы вы выбирали между двумя школами на вашей территории (*перейти на конкретные примеры*), то куда бы вы отдали ребенка? Чем та, которую вы выбрали бы, лучше второй? (*почему вы сделали такой выбор?*)

А если сравнивать их по содержанию и качеству образования?

А если сравнить их по тому, как они учат?

А что еще из той работы, которую ведет школа, вам больше нравится в первом случае, чем во втором?

Представим себе, что вы представляете какое-либо крупное в городе или районе предприятие. С какой школой вы стали проводить совместные мероприятия, давать деньги на что-либо, но так, чтобы выглядеть социально-ориентированным бизнесом (*чтобы они продемонстрировали, показали, что это вы*)? Каким требованиям должна отвечать в этом случае школа?

Допустим, что в район приезжает какая-то «важная персона», не связанная с системой образования. Какую школу вы бы выбрали, чтобы показать ее «похвастаться» ею? Каким требованиям должна отвечать в этом случае школа?

Предположим, что надо провести мероприятие для жителей нескольких сел или малого города или одного крупного села (*Кинель-Черкассы*), например, спортивное, культурно-самодетельностное и т.п. - какой школе закажем \ поручим.

Предположим, что вы хотите организовать совместно со школой оказание каких-либо услуг для населения (*например, Интернет-кафе, курсы или просто их организация, что-то спортивное*). В какую школу из тех, которые вы знаете, вы бы обратились и почему? Каким требованиям должна отвечать в этом случае школа?

И еще один вариант. Вы хотели бы получить какие-то дополнительные услуги, которые есть в школе (*например, Интернет-кафе, курсы или просто их организация, что-то спортивное*). В какую школу из тех, которые вы знаете, вы бы обратились и почему? Каким требованиям должна отвечать в этом случае школа?

(*Что она должна делать? Как должна делать? Какие еще дополнительные требования?*)

Как вам кажется, как должна быть организована оценка школы со стороны общественности?

Кто должен принимать участие в оценке школы?

Как это должно происходить, как быть организовано?

Как часто необходимо проводить оценку школы?

Зачем и кому она может быть нужна?

Благодарность за участие в работе.

ФОКУС ГРУППА № 1. С. БОГАТОЕ

Т. – Модератор Татьяна Фомина

Р. – Респонденты

Т.: Понятно, что любое образовательное учреждение в малом городе, в селе, немало выполняет нагрузок. Сегодня мы с вами собрались, чтобы обсудить и поговорить по поводу того, какие требования предъявляют родители, представители общественности, представители организаций различных, работодатели, возможно, родители учеников, которые обучаются в школе, какие есть запросы к образовательному учреждению вообще. Делается это для того, чтобы в последствие в Отраденском образовательном округе сделать управляющие советы, в которых будут принимать участие заинтересованные люди, которые будут иметь возможность принимать решения по дальнейшему развитию школы. Наша с вами работа займет порядка часа. Вся работа, которую мы будем проводить, называется фокус группа, потому что мы разговариваем на определенную тему и у нас с вами будет проходить звукозапись, чтобы можно было не записывать за каждым, а осталась информация, с которой я смогу в дальнейшем работать. У нас с вами правила взаимодействия такие: есть перечень тем, по поводу которого мне хотелось бы с вами поговорить. Я каждому из вас буду обращаться с вопросами, и попросить вас говорить ваше мнение. Здесь нет правильных и неправильных ответов. Есть только ваше личное мнение. Вы можете с кем-то соглашаться или с кем-то не соглашаться. Можете даже не соглашаться со мной, если я высказываю свою точку зрения. В последствие, мы будем проводить разные встречи в разных городах. И вся эта информация будет обработана и не будет написано, что например, Татьяна Ивановна, сказала вот это, нет, она в обобщенном виде у нас сводиться, чтобы у вас не было каких-то опасений. И давайте коротенько пробежимся, представимся, чтобы эта информация у меня осталась.

Р.: Я родитель ученика, который учится в Отраденской школе во втором классе.

Р.: У меня тоже в школе в четвертом классе.

Р.: У меня двое, сын во втором классе и дочь в девятом классе

Р.: сельская школа, сын, десятый класс.

Р.: Я представитель общественной организации, член совета ветеранов, бабушка, внучек во втором классе учится

Р.: руководитель Историко - краеведческого музея, тоже бабушка троих внучат

Т.: Вы еще сказали что работаете в общественной организации

Р.: Да

Р.: Я мама ребенка, который учится в средней школе, 5 класс.

Р.: Я член родительского комитета, родитель двоих детей.

Т.: Хорошо, давайте начнем с самого простого вопроса. Как вам кажется, каким по вашим представлениям сейчас должно быть образовательное учреждение, как вы его представляете. Что оно должно делать вообще. Что оно должно делать, какие функции выполнять. Раз мы все здесь про школу говорим, то давайте про школу и говорить.

Р.: Должна вестись воспитательная работа, организаторы должны быть и мероприятия, поездки.

Т.: Есть ли какие еще дополнения. Есть ли какие-нибудь представления, какой должна быть школа? Архитектура, педагоги, какие должны быть ученики, ну я не знаю, все что угодно.

Р.: Ну должен быть класс кадетства. Ну это смотря какая школа. Вот в нашей школе нельзя сделать такой класс, очень мало учеников.

Т.: Хорошо, давайте попробуем разбить на запчасти. Чему в первую очередь должна учить школа?

Р.: Знаниям, культуре поведения, уважению к старшим.

Р.: Если честно, то сначала дисциплине, а потом уже все остальное. Дети неуправляемые приходят в школу. Это тоже от родителей зависит, а потом от школы. А если он пришел из дома, его даже здороваться не научили. А у некоторых претензии, может я и никудашная, а школа помимо того, что чему-то должна учить, она должна и воспитывать.

Т.: Если говорить о знаниях, содержательные знания, какие должны быть о чем?

Р.: Во-первых, учебники должны быть тоже грамотные, бывает в учебниках такое написано, с ошибками ...

Приезжает ребенок из другой школы, там он отличник, в у нас хуже начинает учиться, или наоборот, у нас учился на три и четыре, а там он становится отличником. Разные учебники, в начальных классах одна программа, в старших классах другая

Т.: Я правильно понимаю, что очень важно для родителей, чтобы была стабильная учебная программа?

Р.: Да которая традиционная программа была, хорошая. Раньше в международных олимпиадах дети брали призы, а сейчас какое-то распыление идет в учебниках. ... даже в младших классах, возьмем старших, средств не хватает на закупку ... а как ее применить, никто не знает. Раньше была традиционная, а сейчас даже не принято по русскому и математике они бессильны. Учебники, по которым мы занимались, ... так вот он правила по русскому лучше по старому учебнику, чем по новому. Недавно учили до нового года правила «ЖИ – ШИ». Подлежащее отвечает на вопрос «Кто и Что», сказуемое на «Что делать». Подлежащее это член предложения, который обозначает, кто делает, или что-то в это роде. ... хотели бы по традиционной системе, мы второй класс.

Т.: Я правильно понимаю, что в содержании учебной программы вас напрягает то, что преподают нашим детям, не состыкуется с тем, что вам преподавали, и вы не можете ребенку объяснить, что и как, не можете помочь в младших классах, не говоря уже про старшие классы.

Р.: Кстати и учебник написан научным не доступным языком, у него трудное восприятие, поэтому ребенок не понимает. Мы в старших классах начинаем обращаться к старым учебникам, там понятным языком излагается позиция, содержание и все прочее. А в новых учебниках там очень сложно.

Т.: Ребенка в школе должны научить понимать, то что как применять, к примеру, не знает как применить формулу.

Р.: И слава богу где-то я смогу ему объяснить, то есть на школу так не надеемся, как родители.

Т.: Любовь Васильевна, а вы как считаете?

Л.В.: А у нас, например, сняли часы, вот, к примеру, черчение сняли и дети переживают. Моя девочка хотела пойти на подготовительные, а сейчас в школе отзанималась черчением, мы побоялись пойти в строительный, она говорит я боюсь. Мы попробуем туда пройти, но черчение у нас сняли. А во всех технических ВУЗах нужно черчение.

Т.: То есть предметы снимают по какому-то непонятному усмотрению. Вы не знаете, по какому принципу снимают предметы, по какому добавляют?

Как вы считаете помимо предметов, если требования о том, как должна учить школа? Какие должны быть занятия, сколько по времени, сколько должен занимать учебный день: два часа, десять? Есть ли требования, как школа должна обучать?

Любовь: ... большая нагрузка на детей, заканчивают в три часа, это выходит факультатив, а потом еще что-то дополнительно, и ребенка уже видишь в девять. Целый день, с утра до вечера он учится.

Р.: По многим предметам. Вот один день освободили, а в другие так накрутили так, что по восемь, девять уроков сидят.

Т.: Вы считаете, что лучше шесть дней, чем..

Р.: Конечно, пятидневка, очень тяжело.

Р.: Ну а мы по шестидневке учимся, вообще детей нет в школе, и половина не ходит.

Т.: То есть вы считаете, что нагрузка на детей должна быть меньше?

Р.: Да, большинство проголосовали за то, чтобы суббота была свободна. Да и дети голосовали за это. Учителя чтобы в субботу заниматься домашними делами, а дети, чтобы отдыхать. После выходных приходят отдохнувшие и начинают заниматься по усиленной программе

Т.: Вы говорите, то есть лишние предметы. Тогда к чему их ставит школа. Вот какие на ваш взгляд предметы лишние, а какие не лишние?

Р.: У нас литературу сократили, русский сократили, вот как так, ребенок сдает ЕГЭ, отнять целый час. То есть обязательным должен быть русский, математика, физика, химия, биология. Английский словарь ...

Т.: Нет, ну смотрите, может, это вопрос уже ресурсов, готовили этому преподавателей к этому или не готовили, это уже вопрос пед институтов. А мы сейчас говорим о том, какие есть требования у нас родителей, бабушек, чему должна учить школа и как. Понятно, что мы можем что-то нафантазировать. У нас есть какие-нибудь определенные представления о том, что я хочу, чтобы мой ребенок получал в школе. Мы сейчас и пытаемся сформировать это представление. Давайте будем говорить о том, у кого какое есть собственное мнение. Единое мнение мы сейчас вырабатывать не будем, мы сейчас этого не сможем этого сделать. Скажите еще по поводу того, как еще должна учить школа. Есть еще требования к учителям. Какой должен быть учитель, давать, не давать домашнее задание, должны быть самостоятельные задания, во время школьного года или еще что? Должны ли вовлекать родителей в обучение детей?

Р.: У нас в школе мало. Учитель работает с двумя классами, вы представляете, второй и четвертый сидят, детей мало. Вот меня, например, сократили из-за того, что детей нет, я их, где возьму этих детей? В у другой двадцать три человека в одном классе. Парт не хватает и по три человека. И какие требования должны быть к учителю.

Т.: Соответственно у вас как у родителей есть требования, пожалуйста, разделите классы.

Р.: А в четвертом классе учителей не хватает, сэкономили. Сейчас в классе 23 человека у нас полторы ставки. То есть мои парты убрали и забрали детей с собой. Пол ставки сэкономили и посадили в четвертый класс. То есть втроем они через раз сидели, нет сейчас они все вместе сидят. И план испытательной работы показан, вы представляете, сколько бумаг, эти отчеты вводят, они прям за голову берутся.

Т.: Мало комплектная школа у вас исключение. Есть еще какие-то требования по поводу того, что школа должна иметь, или нельзя вести обучение вместе, к примеру, первый – третий класс нельзя вместе, второй-четвертый вместе. Как должно учить, в каких условиях должны учить?

Р.: ...школа. Конечно школа большая, надо расширяться, прекрасный класс, отремонтировали учебную часть, конечно деньги дают, конечно, в ногу со временем идем... Я и говорю, отремонтировали только за счет родительской платы.

Т.: А вот мы говорим, что помимо того, что школа должна учить, мы же живем вокруг территории школы, помимо школы, это помещения, это люди, которые там работают. На ваш взгляд должны ли школы какие-то дополнительные услуги оказывать? Каким образом она должна это делать? Нужно ли это вам как родителям, или тем, кто живет в обхвате школы?

Р.: Мне кажется что неплохо, если школа оказывает дополнительные услуги. Это же оплачиваемо. Дополнительные средства пошли бы в фонд школы или еще куда-то. Но это все упирается в налоги...это дополнительное индивидуальное обучение, по желанию.

Т.: А что-то еще может быть. Ну, я не знаю, допустим, курсы для родителей, как объяснить детям домашнее задание, какая у нас программа Вот вы живете в селе, в котором находится школа. Что-то вы хотите еще получать от школы. Ну к примеру интернет. Вы сами хотите, чтобы вас научили как пользоваться интернетом. Или хотите, чтобы в школе предоставляли помещения, чтобы проводить банкеты.

Р.: Ну у нас например парк, посадили деревья, дети тоже в этом заинтересованы. (.....что-то про рыбалку.....)ну там конечно на общественных началах, а если бы школа была, это было бы хорошо.

Т.: То есть за поддержание ответственности участников.... За счет бюджетных денег

Р.: И все равно как весна нужно брать детей в парк, приводить его в порядок. Все праздники. Даже последнее мероприятие город проводил. Я даже не знала, что столько детей у нас поет. У нас очень музыкальное село, поющее село, а теперь еще

Т.: А школа принимала в этом участие?

Р.: О, они проводили, они принимали участие, там и мамы были....Вот я в твоём возрасте стихи писал, а теперь создали литературную гостиную. У нас ветеранов встречаются и пишут стихи как дети, соответственно, это как эстафета, передача от старшего поколения младшему. Стихи посвящали.

Т.: Это мы еще обсудим. А есть ли еще что-то, чтобы вы хотели от школы?

Р.: А можно я свое мнение скажу. Мы хотели, что бы как в прошлом, как мы учились в школе, хотя бы раз в месяц проводить линейки. Вот в нашей школе с 5 по 11 класс, чтобы на линейке все выстроились дети и могли бы отличить детей, которые хорошо учатся, драчунов наказать. Вот недавно у моей девочки, проводилось мероприятие ... он там едет в область, он представляет.

Т.: То есть у вас такое пожелание, чтобы фамилия, которая...

Р.:выстроились, дальше делятся на три, ... а сейчас ... и еще и начинает, ага вон пришла вон в чем, тоя мама с папой не могут тебе купить, а я вот вся такая - растакая. Да ее ребенок не хуже чем те.

Т.: Смотрите, у вас дети учатся в разных школах, все равно какую-то информацию имеете о соседних школах, может в районном центре какая школа. Все равно можете сравнить, какая-то школа хуже или лучше. Вообще, по каким критериям вы выбираете какая школа лучше или хуже. Вы знаете, например, в Богатом одна школа, а в соседнем селе вы же знаете о них что-то, какое-то представление о них у вас есть?

Р.: Да, Богатовская школа лучше, но я не могу, как мать отправить свою дочь туда.

Т.: Это понятно, но вы говорите, что школа лучше, а чем она лучше?

Р.: Она средняя школа, сразу. У них один класс четвертый. В принципе учитель, который обучает нас, меня, устраивает, у меня нет к нему претензий.

Т.: То есть по тому, как организовано обучение, у вас вместе, у них отдельно.

Р.: Еще я считаю, что если ребенок хочет учиться, он учится, он подойдет, чтобы потом лишние деньги не отдавать за репетитора.

Р.: Ну у нас тоже средняя школа.

Т.: Ну вы знаете что-то о других школах, ну например в Богатом?

Р.:.... Ну у них подвоз организован, сели и поехали.

Т.: Ну допустим сравним вашу школу. Ваша чем лучше, в Богатом?

Р.: Ну она не то, что лучше, она просто не хуже.

Т.: То есть статус образовательного центра изначально лучше, чем просто средняя школа?

Р.: Выше. Я бы не сказала что у нас низкий уровень знаний. В материальном плане да. Ну в большинстве случаев и институты поступают, в техникумы поступают. Может по количеству детей просто меньше. Зарплата учителей зависит от количества детей.

Т.: А качество образования одинаковое? То есть у школы просто изначально присвоен статус и уже считается, что школа хуже, чем образовательный центр.

Р.: Хотя как там она училась, так и здесь она учится. Знания. Спортивная площадка у нас там своя, хоккейная.

Т.: То есть меньше возможностей для внешкольной и вне учебной работы.

Т.: А в общественную работу вас как-то вовлекают?

Р.: Общественно-полезную.....

Т.: Количество мероприятий больше. Чем больше школьных мероприятий, тем лучше

Р.: И дети чем-то заняты. Вот я говорю, что просто удивилась, что столько детей. Такие малышки выходили и потом и по старше. Столько детей у нас пишет стихи

Т.: А если школу в Богатом сравнивать с другим образовательным центром, какая школа по вашему мнению лучше, Богатовская или другой ОЦ.

Р.:...

Т.: То есть районные школы, по-вашему, лучше. Вопросы сразу возникают. Старшее, среднее звено, вот если бы был выбор, вы бы в какую школу отдали ребенка. Среднее или старшее звено?

Р.: Ну я бы в Богатовскую школу отдала, потому что ближе.

Т.: То есть это главный критерий, ближе ребенку.

Р.: Конечно, чтобы не добираться далеко ребенку.

Т.: Скажите, пожалуйста, а вот если в район приезжает какая-то важная персона, которая совсем не связана с системой образования, как вы думаете, какой школой в первую очередь будут хвастаться?

Р.: Борской. Это показатель...

Т.: Вот еще один вопрос. Мы говорим, что общественность должна каким-то образом участвовать в управлении школой. Как вы думаете, должна ли быть оценка школы со стороны общественности и со стороны родителей. Каким образом одна должна быть.

Р.: Конечно. Вот например, мы очень хорошо сотрудничаем со школой. Я имею в виду ветеранов. Какие бы мероприятия школа бы не затеяла наши фронтовики тут как тут. Они приглашают их.

Т.: Ну это какие-то мероприятия, а я говорю о оценке. Вы, родители, представители общества ветеранов участвуют в том, чтобы давать школе оценку. Например, молодцы, вы в этом году поработали хорошо, мы вам ставим их десяти баллов, к примеру, восемь.

Р.: Вот, к примеру, в этом году на линейке первого сентября наш приходил от нашей общественной организации. Вот ей дали слово..... Дети принимают участие, мы им подарки даем за участие. Естественно, следствие есть. Музей работает.

Т.: Это опять как-то связано с мероприятиями. Вы же как-то можете оценивать школу. Одно дело, когда мы собираемся с родителями и говорим, что вот школа не доработала, может какие-то другие формы, когда родители вносят официальную оценку школе. Каким-то образом можно это делать и нужно?

Р.: На обще школьных собраниях родительских, пожелания могут высказывать, недовольство.

Т.: То есть это на обще школьном собрании.

Р.: Да. И к учителям что-то

Т.: А хотели бы вы принимать участие в не просто обсуждении, а в принятии решений. Вот собирают вас как представителей и говорят, что у нас есть 10 тысяч рублей, мы можем это либо на ремонт классов пустить, либо введение предметов, к примеру, черчение ввести оплачивать педагогу, либо еще что-то. Хотели бы вы принимать такое участие?

Р.: А почему бы и нет.

Т.: Или есть какие-то ограничения, когда, ну конечно хотелось бы что бы родители принимали участие, только не я.

Р.: Если не я, то кто?

Т.: А каким образом? Все члены управляющего совета?

Р.: От родителей, выбрать одного. У нас есть, он и останется.

Т.: Это должно быть организовано таким образом, сначала на родительском собрании выбирают родительский комитет, комитет выдвигает кандидатуру, на общешкольном собрании утверждают или не утверждают эти кандидатуры. Так? Правильно ли я понимаю, что вы этим людям будете доверять, выносить какую-то оценку, которая будет потом оглашаться в школе и администрации школы. Эти люди будут потом говорить, что мы считаем, что в этом году, на пример, на отчете, что в этом году школа не доработала здесь и здесь, а хорошо поработали вот здесь и здесь. Мы принимаем решение, что нужно бросить усилие, дополнительные средства на ремонт, а качество образования пока так. Создадим сначала условия. Таким образом, или как-то по-другому вы это себе видите? Кроме родительского комитета здесь кто-нибудь работает в школьном совете. Я так понимаю, что Александра работает в школьном совете?

Р.: Я просто сотрудничаю.

Т.: А вы хотели бы участвовать в работе совета, в школе, если он будет не школьным советом, а управляющим советом, когда представители школьных организаций допустят управляющий совет.

Р.: Ну если моя помощь в этом совете действительно нужна, то конечно.

Т.: А вы сами бы хотели принимать участие именно в принятии решений, в том как школа будет развиваться?

Р.: Ну почему же не, разве это плохо, у меня внучка скоро в школу пойдет, хорошая школа, хорошие знания. Разве это плохо, если бы я свою лепту внесла. Вот девчонки, у вас дети, вот разве вы против были бы.

Т.: Одно дело, когда учитель обращается к родителям класс отремонтировать, участок внешкольный в порядок привести, а другое дело, когда управляющий совет, который имеет какие-то периодические сборы, зарплата, собираются, например, на два часа, какой-то ведущий, доклад, потом принимают решение, как будет школа дальше развиваться.

Р.: В принципе, решение принимает тоже один. Канитель начнется.

Т.: Как вы думаете, какие решения должны приниматься, о чем? Будь вы члены управляющего совета, какие бы вы первые предложили решения, мероприятия?

Р.: ... в школу. А где их взять. Вот сейчас мы говорили, что молодцы, помогают, это так унинительно для учителя ...

Т.: Правильно ли я понимаю, что первый вопрос, который вы бы стали обсуждать, это где взять денег школе.

Р.: Пусть говорят, что да, это не законно, поборы с родителей, а где взять денег. Только у родителей.

Т.: А какие еще вопросы вы стали бы решать?

Р.: То же самое питание, горячее питание должно быть. Чтобы ребенок шел и знал... как раньше было, бесплатно кормили. Сейчас казалось бы наша страна ... Ребенок может не есть эту кашу ... Нет не буфет, а столовую.

Т.: Угу. Еще какие вопросы?

Р.: Отменить ненужные предметы, а ввести то, что, в самом деле, детям надо. Еще на этом совете прочихвостить алкашей, родителей.

Форму обсудить, единую форму. Кто-то может, а кто-то не может. Дети растут....(обсуждение цен).

Т.: Скажите, вы знаете, что такое общественный рейтинг школ? Знаете ли вы, что в образовательном округе есть такой инструмент как общественный рейтинг. Все знают? Сами вы как считаете, смогли бы принимать участие в формировании общественного рейтинга школы?

Р.: А там, какие пункты?

Т.: Качество образования, материальные ресурсы школы, работа классного руководителя, ну там много подпунктов, штук 50. А вы смотрите вообще этот общественный рейтинг?

Р.: Ну гласность же передает...

Т.: Ну вы читаете его каким-то образом? Он вам какую-то информацию дает, как родителям?

Р.: Ну говорят какое место занимает в области

Т.: Или не интересуетесь, вам не интересно? Вообще это ваша школа, где учатся ваши дети занимает 25 место из 30-ти школ, или первое место из 30.

Р.: Я понимаю, ну как же гордость.

Т.: А что вам эта информация дает?

Р.: Если высшая школа – гордость, а вот низшая ... учитель года, разве это не гордость, конечно гордость. Победа на олимпиаде, приехали, опять одни медали. Это гордость, это наши дети. Второе место это для них убийство, обязательно первое, лучшее. Это наши. Я так рада была и поражена, что наша школа, детский сбор, такие малюсенькие и уже ПИШУТ СТИХИ!

Т.: Этот рейтинг помогает какие-то средства в школу привлекать или это так для формальности?

Р.: Если школа что-то делает, то какие-то средства отпускаются. Потому что по результатам, если ребенок занимается, или ничего не делает, ну что ж тогда денег давать. Когда дети занимаются, там на костюмы, естественно.

Т.: Наше с вами время окончено, я хотела вам сказать спасибо. Мы с вами как раз отработали. Тема конечно сложная по поводу оценки, по поводу, как можно принять участие, но будем надеяться, что вы и сами, когда будут создаваться именно управляющие советы, не продолжать действовать школьные советы и управляющие советы и внешние люди по отношению к школе будут привлекаться, будете отличаться. Спасибо большое за вашу работу.

ФОКУС ГРУППА № 2. С. КИНЕЛЬ-ЧЕРКАССЫ

Т. – Модератор Татьяна Фомина

Р. – Респонденты

Т.: Как раз будет посвящено теме участия, не участия в управлении. Но для того, чтобы разговаривать, мне нужно знать, как к кому обращаться. Давайте просто представимся, кого и как зовут, можно просто имя и отчество. И скажите, родители вы, или представители какой-то организации. Если родители, то какое это звено: среднее, младшее, старшее. Ну по принципу, Татьяна, можно без фамилии, представитель Лаборатории модернизации образовательных ресурсов.

Р: Меня зовут Елена, я родитель, третьеклассница и член управляющего совета.

Р: Ирина, родитель, дочь в 11 классе.

Р: я вообще от детского сада

Р: Малов Валерий, родитель ученика 7 класса

Р: Светлана, мать троих детей. Старшая уже не ходит, а двое младшее звено

Р: Галина 6 класс

Р: Наталья, 4 класс

Т.: Я постараюсь во время работы запомнить, всех я записала, извините, если я буду ошибаться, но вы меня поправляйте, хорошо?. Не для кого не секрет, что образовательное учреждение, детский сад и школа выполняют .. А вас как зовут?

Р: Вера Рыбкина, родитель, 10 класс

Т.: они выполняют массу различных функций. Мы с вами собрались, чтобы поговорить о том, какие у вас запросы как у родителей по отношению к образовательным учреждениям различного типа, как к школам, так и детским садам. Давайте попробуем начать с общего представления. Каким на ваш взгляд должно быть образовательное учреждение, что оно должно делать. Давайте по очереди, Елена?

Р: есть определенные функции у школ, это обучение, это те знания которые они пополняют, а второй момента научить ребенка адаптироваться в этой жизни, научиться общаться, находить себя в этом мире, найти профессию.

Т.: Галина?

Р: Я думаю, что получение знаний самых необходимых и конечно воспитательные моменты. Идут в школу родители, он конечно большой воспитатель и конечно научиться жить, основная задача.

Т.: научиться жить в коллективе,

Р: общаться развиваться.

Т.: Валерий, а вы что скажите, может у вас особое представление о вашем ребенке.

Р: Освоить теоретические и практические знания, общение и должны быть возможности для самореализации

Т.: Инна, ну у вас особая позиция, вы что добавите.

Р: если говорить о старшей группе, это подготовка к школе, чтобы придя в школу не пугались старших детей. Ну, в общем то подготовка к школе

Р: а еще большая проблема, когда не знают четко, что ребенок может придя в школу. Зачастую это как бывает, это не совпадает. А школы бывают разные, где-то требования завышены, где-то нет. И зачастую дети, имея в себе какие-то таланты, не всегда могут их реализовать

Т.: То есть фактически одной из функций образовательной школы и детского сада, создать условия, чтобы у каждого ребенка обнаружить талант или какие-то способности

Р: сейчас как бывает, в одной школе одним занимаются, в другой – другим

Т.: мне рассказали, что одна из функций школы это учить, давать знания, теоретические, практические. А на ваш взгляд, если говорить об образовательных учреждениях, а какие знания они должны давать, о чем?

Р: у нас не принято говорить, что ребенок вне школы, подготовка к школе, может тогда что-то и получить. Дело в том, что у нас нет условий, чтобы школа была для ребенка, чтобы ребенок и пришел и понимал. То есть мотивация у ребенка сейчас отсутствует. Есть только НАДО, а ХОЧУ, у нас как-то отодвигается. Это тот минимум, который надо, методисты, там, психологи. Надо сейчас выходить на общественные уровни, может это не так востребовано в жизни. Все мы учили химию, физику, на сколько она востребована в нашей жизни сейчас, можем судить. Как мы говорим школа для ребенка, полноценно развить способности, черты характера. Тогда минимум создать условия, чтобы ребенок захотел учиться, мотивация должна быть, это первое, а второе, чтобы ребенок не был просто напичкан этими знаниями, а программы надо пересматривать, наши сегодняшнее, востребованное. Потому что напичкан, к примеру, химия три стоит, два в уме, кому нужна химия, не понятно. Попробуй высказаться, попробуй быть услышанным, занять какую-то нишу, здесь уже полноценность личность. Если говорить о нашем селе, у нас дети немножечко закомплексованные.

Т.: Ирин, вы что-то добавите, у вас по поводу содержания есть какие дополнения. У вас уже такой опыт, до среднего звена вы уже дошли, года два и маячит старшее звено.

Р: пока мы еще учимся, нам пока нравится.

Т.: У вас как у родителей, есть пожелания к школе?

Р: Я хочу чтобы учителя были немного поближе к детям, не только отвел урок и все. Более индивидуальный может, нужен подход к ребенку. Потому что идет как массовка, часто так бывает. Если нет контакта с учителем, у этот предмет даже не хочет учить. Некоторые педагоги даже не стремятся к контакту. Судя по своему возрасту, у детей сейчас другой менталитет, чем у нас. Время же меняется. И методы все же устаревают у педагогов, тех которые уже постарше. Я не хочу никого обидеть. Но и дети тоже не плохие, но их все время ругают. Особенно старшее поколение. Может нужно к ребенку индивидуально относиться.

Т.: Наталья, а вы что можете добавить?

Р: У нас в селе нет такого разнообразия школ, как в черте города. Есть школа средняя, где есть все возможности ребенку проявиться. И к нему отношение совсем другое. Да, говорят, что дети должны сами себя развивать, то есть он сам должен где-то знания дополнительные. Они должны быть и в селе тоже. Все-таки в селе школа должна быть с более прогрессивным взглядом и должна быть средняя школа для тех, кто и стремиться к чему-то. Кому-то нужны рисование и танцы, а кому-то это не нужно.

Т.: то есть должны быть условия для тех, кто эти способности хотел бы проявить

Р: да, для тех, кто хотел бы учиться

Р: и базовое образование, и если ребенок хочет получить что-то дополнительное. А нет возможностей, и все на этом останавливается. Мы уже в 4 классе. Одни раз отказали девочке, что нет возможностей на это, а потом она скажет, что мне уже не хочется.

Т.: Вы уже начали говорить, что хотели бы другой подход к детям, более индивидуальный. Есть ли представления о том, как должен процесс обучения происходить, или процесс воспитания, если говорить о детском саду. Более индивидуальный подход к ребенку по мере возможностей, есть еще пожелания. Вплоть, до того, что в детский сад не нужно делать с 6 до 7, а нужно сделать половинку дня, первую или вторую. Я сейчас буду всякие фантазии предлагать. А в школе урок должен быть не 45 минут, а 20 минут урок и 10 перерыв, ну это, например. Такого рода есть требования, как это должно происходить. Исходя из ваших представлений. Я прекрасно могу понять, что вы сейчас скажете, что я не специалист, я не знаю. Вы же знаете, как ваш ребенок занимается, что он делает. И поэтому у вас есть какое-то представление, о том, как было бы ребенку удобно.

Р: Ну уроки физкультуры. Сейчас идет охрана и здоровье сберегающие технологии, и осанка нарушена и зрение. Она сейчас стоит на первом месте. А какие условия. Пробежал стометровку, и садится решать математику. Все же сейчас читают гламурные журналы, а там написано, что два раза в неделю достаточно фитнеса. Почему не сделать два раза в неделю уроки физкультуры. Ну а занятия в школе сейчас не идут. Ну как он набегаются, а потом садится решать тесты.

Р: я тоже про это говорю, хорошо если есть запасная одежда, а то потные. Ну, парень, запах, пот, ну это же он понимает. Воспитывает, готовим к жизни. Поэтому стоит подумать, чтобы уроки физкультуры были эффективны, действительно работали на здоровье, надо от уроков изолировать.

Р: Вот допустим сейчас все возможные: фитнес и различные виды.... Почему у нас сейчас сомнения, может это кому-нибудь не нужно. Лучше было бы заниматься фитнесом, это и пластичность и в то же время физическая нагрузка.

Т.: То есть это уже требование к программе.

Р: Конечно, отошли уже от этого лазания по канату, за которое получают тройки девочки

Р: А у учителей есть программа, на развед будут востребованы эти кувырки, если девушка моет, комплексует, ей что-то другое лучше дается

Р: Я хочу дополнить, у нас в классе учится девочка, она такая полненькая, отличница. У нее постоянно хромает физкультура. Ну не укладывается она в эти нормы

Т.: Валерий, а вы что хотели добавить?

Р: сейчас пытаемся найти компромисс между тем, что школа должна сдать все экзамены и небольшой рейтинг ей. А еще школа должна давать энциклопедические знания. Школа должна увеличить спектр факультативных занятий. И пускай одни, там тренируются, а другие занимаются действительно тем, что им нравится.

Р: мы вот говорим индивидуальный подход, поскольку у меня дочь девятиклассница, мне хотелось бы чтобы весь одиннадцатый класс были не просто в среднем классе, а хотя бы тот элементарный подход физико-математический, или хотя бы с уклоном. Вот такого грубого разделения мне бы очень хотелось. Я знаю в городе есть такая возможность, например в Отрадном. Там есть гимназия, где больше гуманитарного. У нас, к сожалению, такого нет. Хотя разговор давно идет, что надо профильное образование. Сейчас ребенок 10-11 класс приблизительно понимает, куда он дальше идет. Зачем ему лишний раз учить химию, когда он может заняться историей, или языком.

Т.: Ну в старшем классе уже понятно есть ли у ребенка способности. Ирина у вас по отношению к детскому саду как должен проходить процесс воспитания?

Р: Как вы говорите, свободное посещение, с 8 часов я ребенка приняла. Это получается, что должна быть специальная группа. Если реально, например, все дети придут в 8 часов, их мама подняла, а я приведу своего

ребенка в 11, а заберу его в 4, пусть моим ребенком воспитатель проведет тихий час, поест и выспаться. Просто для нас это тоже...

Т.: Нет, я высказала вам, что мне в голову пришло. Я пытаюсь понять, каково ваше желание, как это должно происходить. Может, есть пожелания к детскому саду, к дошкольному образовательному учреждению, которое вы знаете как родитель, я потому что не знаю.

Р: Мы как и школы будем переходить на новую программу, наша ЗП будет зависеть от наполняемости группы. Будем стремиться, как можно больше набирать, ну 25 человек, где-то лишнюю кроватку поставить. Ну и здесь нужен индивидуальный подход, чтобы я смогла каждому уделить внимание, но если у меня будет 25 человек... Такая проблема назревает. Мы будем стараться как можно больше набрать детей, чтобы детский сад выжил. Я вот буду меньше набирать, чтобы я могла им больше знаний давать, чтобы они потом понимали свои способности. И даже душевного тепла.

Р: И в школе идет тенденция к уплотнению классов, как можно больше он должен быть, больше 25 и 20 человек уже считается уже не укрупненный класс. Хотя, мне кажется так лучше, когда ребенок знает, что его в любой момент могут спросить, а 30 человек – раз в месяц, в лучшем случае.

Т.: Я все же к вам вернусь.

Р: Да, я все таки согласна, сейчас такое идет, что воспитателям от количества детей, от посещения, от заболеваемости. Ребенок должен ходить изо дня в день, даже если он заболел. Ну просто отношение такое будет, если не будет ходить месяц из-за болезни, и еще кто-нибудь. Просто 5 человек не будет ходить.

Р: Он с бабушкой может остаться, совершенно спокойно.

Р: Ага, а воспитатели будут страдать, не будут получать ЗП. Мне кажется, из-за большого количества детей будут вытекать проблемы. Я работала несколько лет по программе «Сообщество». Выбирали группы, привлекали родителей. Вот чем мне это нравилось, тем, что я в одной группе занималась 5-6 человек, .. ну учителя были не довольны этой программой в том плане, что дисциплина была другая, они немного не привыкли к этому. Я потом перешла на другую программу, 25 человек, я их посадила перед собой и нужно каждому довести, как кисточку держать, как карандаш, в общем, проблем больше.

Р: Вот с детского сада, кто-то пойдет рисовать, а кто-то не пойдет

Т.: Да, уроки рисования для выпускных классов

Т.: В общем система оценок, когда есть такая экономическая ситуация и демографическая, нужно менять в корне систему образования, по содержанию, по оплате.

Т.: То есть, к творческим предметам, поскольку таковые есть, за них оценки лучше не ставить

Р: Зачет – не зачет, а лучше вообще ничего

Р: Нет, ну как это, развивать то надо!

Т.: В смысле выполнил работу, или не выполнил

Р.: А я считаю, что пятибалльная наша система изжила себя. Мой ребенок учится хорошо. Бывают такие моменты, что сегодня я ответила чуть лучше, а вчера ответила чуть хуже. А оценка одна и та же. Ребенок, который тройку получил, он рад, для него это потолок, а тот, кто 2-3 ошибки допустил, учитель уже смотрит...

Т.: Ну получается что система не пяти, а четырех балльная, единицу же не ставят. Минус, плюс, получается как минимум десятибалльная система, в основном же положительные оценки, больше двойки.

Р: А я от стороны творчества хотела бы перейти к питанию. Меня эта проблема волнует. Здоровье - это же определенные требования, в том числе и питание. Я удивлена количеством времени, которое уделяют на перерыв. 15 минут – это очень мало. Я знаю даже школы, которые переходят на 40 минутный перерыв. Находят возможность, перестраивают, ну это конечно в зависимости от класса. Малыши целый час сидят, обедают, а старшеклассники имеют возможность целый час отдохнуть. Я бы хотела такое внедрение. За рубежом такая практика существует. Мама выбирает, что ему поесть. Они целый час отдыхают, они имеют возможность пообщаться, спокойно посидеть и поесть. Такой бы режим и культуру питания я бы внедрила.

Р: Да я вот по старшеклассникам. Они едят в одну перемену, в другую, а в ту, на которой им положено у них просто времени не хватает.

Р: У них хватает время, чтобы забежать, схватить, и язва желудка потом, или 60% гастрит.

Р: А питаются, платники – лежит котлетка или сосиска, а те кто не может оплатить, у них уже без котлетки, они вот сидят и смотрят. Вообще не продумана система питания.

Р: все должны знать и как общий комбинат, хотя это другая, ну хотя бы на маленьком уровне

Р: Это зависит не от данных школы

Т.: Ну во всех школах, как я знаю, питание должно быть однообразное.

Т.: Ну вот как пожелание, раз говорили о школе

Р: Вот воспитывающее, мы говорили об образовании... здесь воспитание педагога зависит только от уровня знаний. Мы здесь не можем какие-то рамки сказать, у одного педагога с она идет, а у другого никак не получается. Надо смотреть и брать какие-то рекомендации о педагогах. Рекомендации предыдущих организаций, как там у него сложилось, общественное мнение, родителей. Вот тогда мы можем воспитать. А сейчас выполнить учителю воспитывающую функцию, изолированную от учебного процесса. Это нужно говорить химию перевести на отличную, штудировать это будет учитель. Эти воспитательные моменты это все должно быть внутри, он должен быть

напичкан знаниями как энциклопедия, этот человек должен быть мудрый, чтобы к детям имело подход. Есть высокоразвитые, а подхода к детям нет. А каким образом решить эту проблему. Может на самом деле брать рекомендации

Т.: Вы говорите о том, какие воспитательные функции еще должна выполнять школа, как это должно происходить. Если мы говорим о том, что сообщество, которое проживает вокруг школы, как и родители, которые водят этих детей в школу, как можно принимать участие, как нужно воздействовать на школу, чтобы там менялось в работе и как это может быть?

Р: Диалог должен быть налажен.

Т.: Ну все же диалог это понятие общее. Представьте себе, что такое диалог. Как бы вы, Галина, хотели, что бы вас приглашали к этому диалогу

Р: Вызывают, например, на собрание, чтобы обсудить какие-то моменты, или отчитать – поругать, хотя девушка. Я считаю, что классный руководитель – это вторая мать. Она видит детей больше чем родитель. А то приходишь с работы, и видишь несколько часов, а там спать. Выходные комом. Она должна настолько близко видеть, опять же к индивидуальному подходу, она должна разговаривать и участвовать.

Т.: То есть классный руководитель должен работу с родителями проводить

Р: Ну есть еще завучи по воспитательной работе, классные руководители между собой, проблема общая и выйдет, наверняка. Если к каждому ребенку найдется подход, тогда и в классе ситуация будет контролирована. Как и классы же бывают, они в общем котле варятся, они спокойные, другие себе на уме.

Т.: Ну вот смотрите, мы говорим про систему питания. Мы же не можем проводить в рамках одного класса. А вот классный поговорил, рассказал, что есть такая проблема, ну и заучу по воспитательной работе, ну дальше же ничего не изменилось.

Р: Нет, это должен быть комитет общий школьный, от каждого класса, по одному родителю. Здесь целая эпопея была, когда мы здесь до ночи сидели и выясняли, кто же будет платный, а кто бесплатный. Сейчас внедрение некоторых структур ... да мы только в начале пути, все очень сложно, управляющий совет, но сама форма, сколько нас там, 16 человек, и ученики вместе с взрослыми сидят, вот это питание мы обсуждали, по поводу профиля какого. Другое дело, как это будет осуществляться дальше. Попытка включения разных слоев, оно существует, там директор, там представитель администрации, родители, там педагоги, там дети. Ну, эта работа идет. Вот доклад руководитель знает, что есть такой, придет и скажет, что родители возмущаются на счет питания. Мы рассматривает очень серьезные вопросы, в плоть, до исключения принимаются решения. Если раньше это было решение педсовета, то сейчас общественностью.

Т.: Получается, что вы люди, которые участвуют управляющем совете. Есть люди, которые не участвуют в управляющем совете. Есть, да. Тогда с вас начнем. Такой совет по поводу чего должны решения принимать?

Р: Сейчас звучало, что обсуждали про бесплатников и платников, я считаю, что для этого есть бухгалтерия, экономисты. это смотреть как мама, хорошо одевается, у кого теплица и так далее. Но мне кажется, что этот вопрос не очень культурно решать. Ну, естественно созывайте, родители естественно подключатся. В основном возникают конфликтные ситуации. Либо среди детей возникают. Вот не родители отличников, они придут, отругают и все. Или еще придут и повлияют каким-то образом. Я думаю, сама мама проблемного ребенка, который плохо учится, или поведением. Раскроется ребенок только в семье, по-хорошему, какой супер-пупер не была бы классная. Да он может как-то по-другому реагировать в коллективе. Больше всего знает ребенка родная мама. по присутствовать на уроке, посмотреть по классным часам, какие-то психологи тут могут подключиться. И такие различные средства для школы существуют и для мам тоже. То есть постоянно искать компромиссы. А здесь подключаются другие родители, как помочь этому ребенку раскрыться и как его больше научить дисциплине. А тут получается, что классная – я больше не могу, мама с папой тоже плохие и все. И то, что говорили, что классная как мама. Я бы вот не доверила своих детей, у меня трое, и мне не нравится, что ребенок будет почитать классного руководителя за свою маму. Нет, мама одна. И воспитает тоже мама одна. С другой стороны, если родитель творческий и ищет что-то для привлечения способностей у ребенка, а все-таки воспитание ребенок должен получать только в семье. Два или три часа вечером, воспитание закладывается только в семье. Педагог здесь может в рамках коллектива сдерживать. Это не от стиля – больше наказания. Может к таким детям подключать комиссию. Если гипер активный ребенок, который мешает учиться всему классу, он не то, что не воспитанный такой, а потому что у него заболевание. Гипер активность это заболевание, а не воспитанность. Надо доводить до сведения и врачей подключать.

Р: Я конечно в переносном смысле, что вторая мама, что да это ребенок гипер активный, вы в интеллектуально родительском развитии понимаете. Вы своего ребенка вот так понимаете. А некоторые живут на уровне быта. Где родители не замечают, как он ведет себя в коллективе, мы же не видим. Речь идет о том, что педагог должен как грамотный, как профессионал своего дела, он должен заметить этого ребенка и сказать, что, мол Нина Ивановна, ваш ребенок он очень подвижный, по сравнению с другими детьми. Не каждый родитель сможет отреагировать и найти это. Родители говорят он дома спокойный, а приходит в школу и на голове ходит. Раньше был социальный педагог, классный руководитель скорее контролировал, а социальный педагог должен был знать, что у каждого в семье твориться. Иногда учитель не может понять от чего ребенок такой, глаза закрываются, и к такому родителю должен достучаться тот педагог, который сидит на своем месте и занимается своим делом. Правильно, у всех наклоности совсем разные, у меня математику совсем не знает. Зато по русскому участвует, где только может.

Р: А мне бы хотелось сказать по поводу семьи. В настоящее время открыта проблема кризиса семьи. Ребенок не виноват, что у него такие родители. Такие родители попадают. И ребенок это приносит в школу. Мне кажется педагогу сейчас намного сложнее. Появились более сложные дети, я как психолог это понимаю

Т.: То есть в настоящий момент, вы как родители в отношении трудных детей, школа должна выполнять дополнительные функции, некоего семейного психотерапевта, то есть работать не только со школьником, или дошкольником, но и семьей.

Р: У нас получается как бы одна ступень, мама пришла, с ребенком посидела на уроке, она видит, что ребенок не адекватен, а что делать-то не знают. Они с педагогом поговорила. У нас был такой случай, мы во второй класс пришли, у нас поменялся классный руководитель, был конфликт между детьми все классом и учителем. Первую четверть ни дети не могли найти общий язык, не педагог. Проводили собрание. То есть прошла только первая ступень. Собрали всех педагогов, которые учат в этом классе, там рисование, физкультуре, завуч пришла и наш классный руководитель и родители. Да, мы тоже говорили, что гипер активные дети это порой заблуждение. Нам навязчиво предлагали, может, стоит проконсультироваться, что у нас дети, не поддающиеся воспитанию и дисциплине. У меня девочка учится хорошо, но я пришла домой в шоковом состоянии. Нас нагрузили тем, что дети не адекватны. А по какой причине? Второго шага то не было. С ними психолог не говорил, давайте решим проблему, почему дети не адекватны

Т.: то есть вас просто информировала, ваши дети плохо учатся, мы с ними не справляемся

Р: Со всем классом одновременно. То есть, было, такое противоборство.

Т.: А кто бы мог вмешаться в этой ситуации, которую вы пережили? К кому вы хотели обратиться

Р: Должен быть психолог. Я провожу параллель с нами в институте. Сначала да, приходилось щипцами вытягивать из каждого, потом остановить было не возможно, они сами старались все выплеснуть. То есть пришел бы психолог, и он бы выслушал, то есть третье лицо. Потом дети стали возмущаться почему они не находят с педагогом общий язык. Потом проблема как-то решилась, но она решилась как-то долго, мучительно и болезненно. Потом пришел новый мальчик к нам в класс, неконтактный и неуправляемый, он не работает на уроке, не читает, не пишет. Приходила мама, они потом с педагогом обсудили, что да, у вас отношение не предвзятое к мальчику. А дальше все опять остановилось. Мальчик по-прежнему не учится.

Т.: Фактически выговорите, что школе не хватает некой психологической поддержки, социального педагога, психолога. На сколько ваша школа готова к тому, чтобы появлялись такого рода управляющие советы, которые могли оказывать влияние не только на процесс, на ресурсное обеспечение школы. Потому что школа ограниченные ресурсы, откуда они еще возьмут.

Мы все эти интервью проводим для того, чтобы понять те пожелания, которые вы высказываете. Какие можно критерии оценки к школе, применить, в которых вы были заинтересованы как родители, как представители общественности, в которых вы бы участвовали в оценке, раз вы специально предлагаете, то должны участвовать в оценке школы. Какие механизмы можно применить в общественном участии, в которых вам было бы интересно участвовать, в которых вы могли бы участвовать и принимать реальные решения по поводу того, как развиваться школе. Понятно, что это трудно и тяжело. Это процесс не в 2 и 3 месяца. По поводу чего вы бы хотели принимать решения в этих управляющих советах.

Р: вот конкретно – школьная форма. Процесс был сложный. Разговор об этом шел еще в прошлом году. Проводили родительское собрание. Был полный зал. Какая-то часть родителей просто молчала, по поводу того, как относятся к школьной форме. Когда я выступала, что надо, потому что это не дело, когда дети ходят с такими пупками, это не школа, а какая-то дискотека. Зашел, поучился. Механизм был следующий. То есть мы обсудили, потом собрали родителей, и этот момент обсуждали. Стоит или не стоит. И было принято общее молчаливое согласие, что да, надо вводить школьную форму. Я долго в интернете искала, что такое вообще школьная форма, мы это потом показали, что нужно, а что не желательно. Но если сейчас пройтись по школам, то от формы мы далеки. Хотя бы не форма, а дресс код. Хотя родителям тяжело, по деньгам

Р: Да нужно прописывать конкретные пожелания и к школе и к родителям. Должен быть какой-то компромиссный вариант.

Т.: А какие вопросы должен решать управляющий совет? По поводу формы, по поводу питания

Р: Опережения, по поводу программ, которые в стандартах. В принципе директор два раза в год отчитывается перед управляющим советом.

Т.: Отчет перед управляющим советом, это хорошо. Этот совет может назначать директора, снимать директора, принимать или увольнять педагогов, предлагать к введению новые штатные единицы или нет

Р: как совет, но не принимать решение. С другой стороны есть Устав, это достаточно серьезная вещь. Просто давать рекомендации

Р: Это сразу коснется денег, которые выделяют на школу

Т.: У школы есть бюджетные деньги и внебюджетные. Каких денег должен касаться управляющий совет, общественность вообще. Есть деньги по каналам Министерства образования

Р: Простите, я вас перебую. Буквально на днях по питерскому каналу шла передача про управляющие советы. Корреспондент разговаривает с человеком из института образовательных технологий, и он говорил, что людей в управляющем совете надо обучать. То есть не просто выбрали, доверие оказали нам

Р: Да мы вычитывали все, сидели, разбирали все по пунктикам. Там нет ничего такого, то есть две книжки, которые нам дали и мы разбирали, что мы можем, а что нет. Там просто надо учиться. Там даже рекомендованы специальные курсы и подготовка для членов управляющего совета. Чтобы людям дали возможность разобраться, какие бюджетные деньги, и заканчивалось правовыми моментами. Хотя у нас в управляющем совете...

Р: Вот мы говорим, что работа с родителями. Если они с первого класса не ходили на родительские собрания, есть такие, которые до 11 класса даже не придут туда.

P: Вообще на собрания ходят родители тех детей, которые учатся успешно, либо двоечников, которых постоянно вызывают.

P: В мае была общественная презентация школ, когда собрали полный зал, а сидели все те же родители

P: Ну мы же говорили о каких-то договорах, где все родители

P: Да, ребенок приходит в детский сад, родители подписывают договор

T.: Фактически взять практику, которая в детском саду и перенести на школу

P: А между прочим мы сейчас говорим о вопросах, которые есть у успешных детей. А половину – не плохие, не хорошие. Если взять нашу школу, то половина таких родителей, а мы акцентируем на положительном. А у нас есть и отрицательное

T.: А чтобы привлечь таких родителей к участию, нужен договор, есть такой механизм, как оценка школ общественностью. Каким образом эта оценка может быть организована.

P: то есть проводится опрос, раздали анкеты, потом собрали, это рейтинг, да, это должен быть независимый человек, не обязательно работник школы, а пусть это будет работник лаборатории, которая проводит опыты

P: проводили опрос, заслушивали директора, с кем опрос то проводится – с родительским комитетом школы. А кто туда входит – это мы, родители успешных учеников и из неблагополучных семей, а остальные-то? Как я думаю, договор нужен о том, как достучаться до таких родителей. Возвращаясь к той теме, что необходим социальный педагог, он должен заметить проблемы у ребенка, если родители не видят. Ну мало ли что.

T.: Но проблема в том, что родители не ходят в школу

P: Да, а социальный педагог, я понимаю, что дело в финансах, вот почему убрали. Есть предметники – учителя, которые определенные по интеллекту. Педагог не должен оценивать ребенка по уровню интеллекта и по тем оценкам, которые он получает, его должно волновать, как ребенок воспитан, как нормальный человек.

T.: вы очень много говорите об оценках. Я правильно понимаю, что одной из главных оценок школы как родителей, нормального ли полноценного ребенка они вам...

P: А как оценить воспитание еще. Даже адаптация ребенка в школе принимаем во внимание. Желание, опять же.

T.: Полноценным ли ребенка там воспитывают. Как вы определяете, социально ли адаптирован ребенок, ну для себя?

P: Оценки хорошие

P: Многие отличники, которые учились хорошо, девочки отличницы, но при этом они к жизни не готовы, они стоят на выпускном вечере в сторонке, они не умеют разговаривать с одноклассниками в непринужденной беседе

P: как мы говорим, для чего ребенок в школу ходит, чтобы получить знания и научиться жить, правильно. Одна сторона, то, что он получает знания, это базовую программу, и может выбрать там, когда наклонности, а другая сторона – это чтобы он научился общаться и жить.

T.: То есть это умение налаживать контакт. Валерий а для вас, что это означает. Что ваш ребенок умеет что-то делать. Как вы определяете, готов ли ваш ребенок к жизни. Ага, то есть он умеет применять те знания, которые получил в жизни

P: то есть то, что он получил в объеме урока, он еще и заинтересовался

P: Умение рассуждать и понимать, что происходит вокруг тебя, или понимание всех насущных проблем, наркомания, половые проблемы, то есть ребенок понимает

T.: может собственное мнение сформировать

P: Да, хотя бы понимание того, что нельзя для всех быть суппер, мне нравится человек и мне с ним хорошо

T.: А у вас, как вы понимаете, что вашего ребенка готовят к переходу в школу

P: часто такое бывает, что ребенок, который хорошо отличается в школе, потом ни в чем не может реализоваться. Мы о своем поколении. Те, кто был отличниками, в жизни ничего не добились. А двоечники получили квартиры. То есть они не смогли реализовать полученные знания

T.: Ну как раз найти свое место в жизни, то о чем мы говорили

P: А еще уверенность. Это большой показатель, то, что ребенок в силу своего возраста стоит на том месте, на котором бы и хотелось. Когда он действительно знает, что делать.

P: Ребенок уже с детского сада, должен находить общий язык в группе. По отношению других детей видно как ребенок развивается

ФОКУС ГРУППА № 3. Г. ОТРАДНЫЙ

Т. – Модератор Татьяна Фомина

Р. – Респонденты

Т.: Школы в больших селах выполняют особенную важную роли функцию, помимо того, что там детей чему-то обучают. Наш разговор будет построен из двух частей. Первая часть о том, какие у вас есть требования как у родителей, что делать, чему обучать, если воспитывать, то как и чему. А вторая часть будет касаться того, как вы оцениваете школу. По каким критериям вы ее оцениваете, какая школа хуже-лучше и почему. Уз двух вы сможете выбрать школу для ребенка. И соответственно вы знаете сколько денег выделяется на вашего ребенка. И вторая часть нашего разговора как раз будет о том, по каким критериям вы выдираете школу. Оно дело, когда мы говорим, какая должна быть школа, а другое – как мы выбираем и почему мы выбираем именно эту школу, а не другую. В конце мы коснемся вопроса, как вы представляете как родители, можете ли вы принимать решения относительно школы, в которой учится ваш ребенок, и относительно чего и как вы сможете принимать эти решения. Давайте начнем с того, какие функции должна выполнять школа и что она должна делать и какой она должна быть.

Р.: Какой она должна быть? Ну, во первых, это качество обучения. Чтобы сильные преподаватели были, чтобы мог детям свой предмет преподавать. Материальная база школы. То есть спортивная была, все снаряды были, и в кабинетах специальных было все необходимое

Т.: Татьяна?

Р.: Я тоже считаю, что школа должна воспитывать простые качества, физические качества, творчески сильные для каждого возраста. Конечно, материальная база должна быть в школе. Если предмет химии, то должен быть оборудован и физический кабинет тоже. И спортивный зал. Шал разговор, что нужно купить ребенку лыжи, это очень дорогое удовольствие, мы вот во втором классе, а опять в четвертом надо будет покупать и так далее. Как бы было такое. Все зависит от преподавателя. Был у нас один преподаватель в 7 школе. Он нам не очень понравился, мне казалось, что он не все дает, почему то ребенок не хотел там учиться. Сейчас мы перешли в 6 школу, она с удовольствием ходит в школу, бежит прям. То есть не надо заставлять ее делать уроки, что обязательно. Все зависит от преподавателя, от того, какой рядом коллектив, от сверстников, от учеников, которые рядом учатся.

Т.: То есть для вас главное, чтобы ребенок хотел идти в школу.

Р.: Да, то есть помимо русского, математики дают еще какие-то предметы, они куда-то ездят, чем-то интересуются. Она очень много времени проводит и с классом и с учителем. То есть разностороннее воспитание получается. Понимаете. Ну, я знаю, что 6 школа она всегда пользовалась каким-то авторитетом, и педагогический состав очень сильный и знания дают очень хорошие. А ребенок после школы может идти в учебное заведение. Поэтому школа – это профессионализм, начиная с младших классов, кончая старшим звеном.

Р.: А у меня девочка в 10 классе. То есть для маленьких детей идут какие-то кружки. Основная цель, конечно, качество образования. Скажем, чтобы можно было обойтись без репетиторов, в последних классах, я вот про себя говорю, то есть для меня это главное. Она уже определилась, скажем, что ей нравится заниматься музыкой и журналистикой в школе, узкий такой выбор, она уже продумала. А основное для нас это учеба. Ну, например, без репетиторов не обходимся. Я бы хотела видеть, как дающую знания. Может я покажусь старомодной, но для меня школа – это в первую очередь знания.

Р.: Я вот вижу современную школу в единстве, чтобы это было и обучение и воспитание. И бережное отношение к ребенку, здоровье сбережение. Мы вот учились в начальной школе. Мы учились наоборот в 6 школе, а перешли в 4 школу. Существует объективное мнение, какие школы. Я вот вижу, что педагогический коллектив бережно относится к детям. Понимаете, очень трудно когда 30 человек сидит. Я уверена, что контролирую своего ребенка и плюс педагог. Хотя я вижу, что в начальных классах совершенно не занимаются развитием речи, очень плохо занимаются. Это потом сказывается. Ну я вижу как относятся, если ребенок не подготовился. Он обязательно выяснит, а вдруг там что-то в семье. Может он действительно там не может учиться. Оставляют после уроков. Очень часто мы слышим как разговаривает учитель. Особенно в старших классах. Ну не подошли, сами сказали, что не могут. Такого не должно быть в школе. Это в институте такое, что мол уже ваши проблемы. Это дети, и мы должны их понять сначала с психологической стороны. Очень много зависит от качества обучения, от учителей, это верно. Но если школа будет только учить, но не воспитывать, то я считаю, что это плохая школа. А репетиторство, это, знаете, пошла какая-то мода.

Т.: Ну для кого-то моде, а для кого-то необходимость, у всех по-разному. Надежда Петровна?

Р.: Во-первых, я бабушка. На протяжении времени, пока мои внуки здесь учились, хочу сделать вывод, что самое главное – это профессионализм учителей, добросовестное и чуткое отношение учителей. Со всеми я согласна. Главное, чтобы ребенок с удовольствием в школу шел. Разнообразие должно быть, чтобы не только ребенок знания получал, а и другие мероприятий были. Я от души говорю, не должен человек питаться только знаниями, он должен что-то другое получать.

Т.: Давайте попробуем об этом поговорить. А что для вас такое воспитание. Чему должны воспитывать ребенка в школе?

Р.: Ну в начальных классах должны приглашать, например, сказочных героев, разнообразить пребывание ребенка в школе. А в старших классах приглашать профессионалов, с профессиями знакомить, учить жизни. Они знают как по математике решить задачу, а как жить они не знают. Вы же знаете какую ложную информация дает

телевидение. А каково это молодому подрастающему поколению эта информация. Друг по другу они учатся жизни, а чтоб конкретно кроме знаний опытные люди учили еще и жизни. Как бороться за себя.

Т.: Спасибо, я услышала, что учить жить, а чему еще? Что это такое научить ребенка жить. Елена?

Р.: Элементарно, правила поведения. Ребенок, идя до школы, сколько дорог переходит, иногда смотришь, все на эмоциях, не смотрят, бегу. Работа с милицией. Правила поведения в общественных местах

Р.: Есть же в Самаре инспект классы в спец школах, можно что-нибудь заимствовать. Потому что мы родители это не дадим, у нас времени нет, целый день мы уходим, и не видим. Только вечером.

Р.: Вот я немного не договорила, чтоб какая-то психологическая поддержка была у ребенка в школе. Ну например, какая-то проблема нависла у ребенка, чтобы помогли ему справиться с помощью взрослых., специально с этой проблемой.

Т.: Я правильно понимаю, чтобы в школе был специальный человек, назовем его социальный педагог, ребенок мог прийти к нему и рассказать про свою проблему.

Р.: Да, чтобы было кому доверится, чтобы было доверенное лицо. Вы знаете, Татьян, у меня в семье нет порядка и даже не с кем ребенку душу отвести. Иногда смотришь, вроде нормальные дети, но с неадекватным поведением, а из-за чего? Ему даже поделиться не с кем, жизненными вопросами, душу раскрыть, довериться. А учитель отвел урок и все, до свидания. У меня сейчас мальчик 11 класс кончает. Со школой уже все. Я для себя сделала такие выводы. Чтобы постоянно вел специалист наблюдение.

Р.: Если смотреть воспитательный процесс, эту сторону в школе, мне кажется должны быть единые требования у педагогического коллектива и у родителей в отношении к той же форме одежды. Какие-то рамки должны существовать. Если нельзя ходить, давай-то вместе запретим. Это не простой процесс, пусть это займет месяц, два, но мы должны перебороть и доказать, что это не красиво так сюда приходиться. Я это вижу в школе. У нас в 4 школе управляющий совет. Членом которого я являюсь. И пед коллектив и директор многие вопросы выносят на общее рассмотрение с родителями и старшеклассниками, это очень хорошо. Если речь зашла о форме, то давайте изменим, хотя бы если единой не будет, то давай те мы будем в брюках приходиться или это должны быть школьные брюки. Какое-то время это было требование. Потом, дети чувствуют, что не контролируют их, снова переходят на джинсы, аляпистные, пупочек видно и так далее.

Т.: Елена, а вы как считаете?

Р.: Влияние семьи конечно бесспорно, но мой ребенок в садик не ходил, и мне было очень страшно, как он вольется в коллектив, то есть отношения в коллективе, как он будет себя вести в большом коллективе сверстников.

Т.: А есть ли у вас пожелания, как школа должна воспитывать или как она должна обучать. Вплоть до того, что уроки должны быть не 40 минут, а 20, фантазировать можно все что угодно, что учителя должны не в лекционном режиме выступать, а ученики сами что-то рассказывать. Вот как этот процесс должен происходить.

Р.: Конечно идеальный вариант, чтобы в каждом ученике и ребенке видели личность, но насколько это возможно.

Р.: Уменьшить количество детей в классах. И сидеть не по два человека, а по одному. Мне кажется, что так будет лучше, он будет сам за себя. Он был бы уверенней.

Т.: Татьяна Александровна?

Р.: Да, я согласна, что классы у нас переполнены, было бы лучше, если они стали поменьше, потому что индивидуальный подход должен быть к каждому ребенку. Ну посещение каких-нибудь музеев, помимо уроков должны чем-то заниматься, дни рождения справлять, разнообразить жизнь, поход в лес, чтобы побольше таких мероприятий было. Собрались, например, поехали в цирк, в театр, ну потому что некогда нам, родителям, мы только можем в субботу и воскресенье. А на каникулах они дома сидят, ничем не занимаются, телевизор смотрят и в компьютер играют.

Т.: То есть вы говорите, что в школе должны быть какие-то программы, не учебные.

Р.: Да, нужно собраться и обсудить с родителями и руководителями, чтобы это все организовать. Чтобы мы не волновались, чтобы уехали на автобусе, и мы знали, что их там покормят. Ну, что интересно, у меня трое детей, две уже взрослые, трое мальчиков. Когда старший учился, у него классным руководителем была пожилая женщина, она вне школы ничем не загружала, чистая учеба. Но зато она давала знания, грамотно, добиться чтобы от зубов все отскакивало. Это хорошо, но внешкольной работы не было. Второй когда учился, классный руководитель молодой, просто вулкан энергии. Родители до чего были задействованы во все праздниках, и дети, их учили танцевать, ну шикарные были вечера. То есть это время начальных классов. Потом пошло как обычно у всех. Я не скажу, что когда первый и второй когда учились, что классы чем-то отличались. Я не скажу, что у второго, где все было организовано, класс был дружной. Хотя было гораздо больше именно внешкольной работы. Золотую середину сложно угадать, правильно.

Р.: Я тоже за то, чтобы численность классов была минимальной. По 15 человек, примерно. Наверно надо менять форму проведения уроков. Даже элементарно, чтобы парты не так стояли, а полукругом. И когда меньше учеников в классе, как-то более ответственной, что меня тоже могут сегодня спросить, потому что нас мало. Они будут лучше готовиться. Не хватает того, что не учат самостоятельности, чтобы самостоятельно учить добывать знания. Репродуктивный характер подачи знаний, но наверно в 90% школах это существует. Учитель говорит, в учебнике просмотрели, выучили, пришли в школу рассказали, пересказали и все. Вот из этой системы надо выходить. Проектной деятельности в школе нету, и интересных людей, которые учили бы жизни и помогли бы решить проблему самостоятельно, нет. Даже элементарно работать с учебником, надо научить, чтобы быстро найти информацию. И наверно, когда материально-техническое снабжение будет компьютерный класс, ученик сядет и индивидуальной будет работа.

Р.: Ну, все уже сказали, я последняя хочу. Знаете, Татьяна, все равно нагрузка, очень большая на учеников, все таки немного надо разгружать. Татьяна Алексеевна, вы посмотрите, они до трех часов в школе находятся. Ну для чего такая нагрузка на старшие классы. Они в таком состоянии, это же выматывает. А шестиклассники дополнительно к 6 приходят, пускай хоть проветрятся, а потом придут. Как бы стимул какой-то получают, будут стремиться, а они так будто каторгу какую-то отбывают. А нужно, чтобы все было понемножку.

Т.: Вот вы говорите, что дети загружены, понятно, что это вместе с внеклассной работой. А как вы выбираете из школ. Вот некоторые уже переводились из школы. Когда вы оцениваете, выбирая школу, по каким параметрам вы ее выбираете? Почему, например, 6, а не 4, 4, а не 6?

Р.: Вот по честности, я же много уже живу, все школы одинаковые, лучше не найдете. Надо как-то приспосабливаться сами ученикам к условиям. Были у меня такие ситуации, когда хотели школу поменять, возникали проблемы с преподавателями, я просто заставляла, чтобы они сами за себя были, старалась преподнести, что преподаватель прав, что сами допустили оплошность. Просто заставляла учиться в этой школе. И я считаю, что я правильно поступила.

Т.: То есть вы выбирали 4 или 6. каким образом?

Р.: Как бы в четвертую, мы попали случайно. Мы учились сначала в третьей. Но ее закрыли и мы пришли в 10 класс в четвертую. Потому что все пошли в эту школу. Коллектив остался прежний. Я считаю, что, проучившись с 0 класса и потом разлучать просто не к чему. Я знаю, некоторые переходили из школы в школу, и к чему это привело, к тому, что пошли по склону. Можно, конечно, сказать, что не добросовестно относится к ребенку, чтобы школу меняли, туту конечно. А если есть возможность учиться, то надо в одной школе.

Т.: Татьян, а вы как школу выбираете?

Р.: Ну, во-первых, район нас устраивает, мы учимся в 6 школе, в пятом классе. Меня не устроило то, что дают два класса одному учителю. Я почувствовала, что качество совсем другое. Вы понимаете, она может стараться, но у нее просто нет возможностей, первая смена, вторая смена. Я стала смотреть ближайшие школы, мы пришли уже к учителю, непосредственно выбрали учителя. Но потом я поняла, поменялся директор этой школы, школа стала миллионером. Мы уже сейчас подготавливает почву, заем, что есть состав учителей средних и старших классов.

Т.: Спасибо. А вы как подбирали школу?

Р.: Мы приехали в Отрадный. Квартира была рядом со второй школы. Поставили вопрос, сразу получили информацию из уст в уста, что вторая школа, это никакая, но у нас дети пошли туда.

Т.: А что значит никакая?

Р.: Там физики не было никакой, классные постоянно менялись, химии практически никакой и коллектив постоянно туда сюда.

Р.: Ну ничего, дети пошли во вторую школу и закончили, оба без троек, но старший совсем не вкладывался, а второй в 10 классе перешел в 6 школу. Там набирался класс Юкоса экономический класс. Сам сказал, что я попробую поступить в этот класс, перейти в эту школу, это было его решение. Он заканчивал 6 школу. Мы вот не скажу, что пострадали, нет. Да, были проблемы с английским языком, не было преподавателя. Старший уже закончил, работает, один на втором курсе.. а младший сам выбрал школу. Во-первых, одна в другом районе, но все друзья пошли в 10 школу. Он сказал, нет, я пойдет в 10. И причем не ровесники его, а старшие и младшие.

Р.: А у нас просто рядом со школой. Для меня это было важно, чтобы это рядом с домом. А здесь я вижу, что он спокойно дошел. Был такой период, когда мы переезжали в другой район ненадолго, а потом опять переехали. Он сказал, что ни за что не перейду, то, что у него здесь и друзья. Вот у меня знакомый есть в 6 школе, и она звала перейти в ту школу. Ну, зачем если есть возможность окончить школу с красным дипломом. И я считаю, что менять школу, это какая-то психологическая травма, по крайней мере для моих детей. Хотя я знаю, есть дети, которые перешли все школы

Р.: А у меня ребенок ходил в одну школу, в 6. потом мы переехали и вынуждены были сменить школу. Ну тут сразу начались проблемы. Сначала учитель посадил ребенка за вторую парту, потом за четвертую, и все дальше и дальше от себя. Она стала говорить, что ей это сильно не нравится. Спрашивала, почему меня пересадила, потому что я самая высокая? Вот такого индивидуального подхода к ребенку не было. Это раз. А во вторых пошли в 6 школу, пошли сразу к директору, знаем, что там молодой руководитель, знаем, что материальная база, по новому будет развиваться творческий коллектив, там наиболее крепкий становится. Пошли к директору, поговорили, нам уже порекомендовали учителя. На самом деле, ребенок бежит с такими глазами, ей все интересно, все в игровой форме, ребятишки хорошие.

Т.: Скажите, вы ведь не только родители, вы ведь живете в этом городе. Как вам кажется, все школы, которые находятся на территории Отрадного, какая у них основная функция в городе, для вас, как для жителей?

Р.: Ну конечно, чтобы давала знания,

Р.: ну чтобы из наших маленьких вышли какие-нибудь герои, чтобы мы гордились городом Отрадный, чтобы на всю Россию прогремел. Кто-то в городе, а кто-то уедет

Т.: А вам важно, чтобы школа помимо обучения еще что-то делала для жителей

Р.: Надо чтобы культуре обучали. Вот например, идут три девочки, класс 6-7. вот они идут и закурили. Я говорю – девочки. А они знаете, что ответили, что ты как шла, так и иди. Вот даже ничего сказать уже нельзя. Воспитание, и приличию надо чтобы учили.

Учителя вот как сейчас. Вот они дали знания и все. Раньше не было такого. Вот у меня педагог, дай ей бог здоровья, заслуженный учитель России. Она учитель истории. Она подходит перед контрольной по математике и говорит: «Танечка, ты решишь свою контрольную, помоги Коле решить три задания». И из всех из наш вышли, кто

тракторист, кто доктор, создали семьи. А сейчас учителя не хотят, выгоняют. Школа уже не способна учить, ребенок идет на улицу никому не нужный. И начинается преступность. Я иду вечером мимо этой школы и он может что-то и как-то. Понимаете. Как родитель своего ребенка я хочу получить хорошие знания и школьное воспитание развить.

Р.: А меня буквально час назад шокировала ситуация. Я шла около интерната, там воспитатель построила учеников и обзывает, тварь, здесь прохожие идут, вот достойно она себя ведет? Вот с этого все и начинается. Потому что преобразаться должен учитель, воспитатель, с себя он должен начинать. И к нему ученики потянутся. Правильно? А как он будет к другим обращаться, если воспитатель его так обозвала. Конечно вы скажете, что они от рук отбились, берите автомат Калашникова и это. Права их нарушаются постоянно, как личностей. Надо не портить, а на правильный путь детей наставлять. Сами понимаете какие там дети. Сразу на душе так плохо стало. Я запомнила эту воспитательницу. Она молодая, ей лет 35.

Р.: Я считаю, что воспитательная роль для района, потому что все дети здесь и живут и учатся самая главная для жителей района. Конечно, мне хочется, чтобы от школы шли такие положительные импульсы.

Т.: Хочется, чтобы школа работала не только с учениками, но и с родителями. Сейчас же программы образовательные новые, каких только нет. Я сейчас буду к примеру говорить. Я бы хотела, например, чтобы школа проводила всякие работы по разъяснению. Программ, что, к примеру, эта система представляет. Есть ли у вас какие-то запросы к школе, которые не только образование и воспитание, а вот это, а школа этого не дает.

Р.: Вот лично для меня, у меня дети уже 4 года ..., вот например с высшей математикой, чтобы школа смогла ей чем-то помочь. Может для маленьких детей такое. Чтобы родители могли объяснить своим детям дома. Надо чтобы я это знала. В 10-11 я например уже не смогу. Чтобы школа обучала, хотя бы в плане знаний направляла, куда и как ты можешь обратиться.

Т.: Ну допустим по проф ориентации

Р.: По проф ориентации проводятся какие-то тесты, мне кажется.

Т.: А вам не говорит психолог, что ваш ребенок может заниматься только творческими процессами, а вы видите ребенка и говорите, что это не так.

Р.: А такое может быть?

Т.: А кто знает, все люди ошибаются. Может у вас есть такие вопросы, с которыми бы поработали с вами как с родителями. Вот вы приходите на собрание, вам говорят, что у Пети и Ани пятерки за контрольную, а у Васи двойка. Вот собрание закончилось, и классная говорит, что нужно сделать ремонт в классе, а денег нет, родители сдайте по 200 рублей. На этом собрание заканчивается. А когда вы сидите на собрании и понимаете, что вам чего-то не хватает, еще хочется, чтобы в школе происходило.

Р.: Самое главное, собрание должно прочистить мозги родителям. В каком направлении ему тоже с ребенком идти. А они придет, им деньги вот на это сдайте, они конечно опустошенные уходят с этого собрания. Ничего не дает это собрание. Собрали деньги и все, до свидания.

Р.: все равно на собрании должны проблемы решаться. Если ребенок не успевает, почему, надо разобраться с помощью учителя. С помощью психолога. И бывают ситуации, когда родители просто не знают, как поступить. И опять же на помощь должны приходиться психологи.

Т.: Я правильно понимаю, что в школе должен быть психологический консультант?

Р.: Конечно, в семь лет у ребенка начинаются какие-то возрастные проблемы. Потом подростковые проблемы, как родителям общаться с ребенком

Р.: И вообще учителя разучились проводить собрания. Начинается собрание, посчитали сколько человек. И начинается, вот написали контрольную работу на одну двойки. Мне кажется, что это можно потом индивидуально сказать, а не публично обсуждать. А индивидуально сказать, чтобы позанимались, ребенок же может, постарайтесь, подучите. А взрослых ставят в тупик. Он не знает с какой стороны подойти к ребенку. Конкретно на собрании нужно какие-то темы выдвигать, чтобы родители подтянулись. Все таки какое-то удовлетворение от собрания родители не получают. А вот с такой стороны начинать, что все плохо, плохие оценки. Ну хороших-то он не достиг. Может ребенку как-то подтянуться. Ну у всех же реальные способности.

Т.: Татьяна у нас является представителем общественного совета. Скажите, что такое управляющий совет?

Р.: Председатель родительского комитета, да? Это представители детей, там не только педагогический вопрос решается. Оказывается, есть такая проблема, я ходила в садик на собрание к ребенку и в начальный класс. И мне очень нравится. Учитель приглашает психолога, спрашивает рисунки и кто - что нарисовал, и что это значит. Она учит нас родителей. И например ОБЖ, что это такое. Потом она говорит какие в классе проблемы, там поведение, например. То есть собрание проходит таким образом. Один раз возник вопрос требования к физкультуре в начальных классах. Дети приходят, пол урока теории, потом непонятно где они, как-то. А рядом с ними бассейн. Мы предложили проводить один урок там. Мы донесли эту мысль директору, она собрала попечительский совет, что эта возможность есть. Мы договорились, и через пол года стали проводить один урок там. Конечно, это платно, но плата на 50% меньше чем обычно

Т.: Управляющий совет, это совет который может принимать какие-то решения. А как вам кажется, родительская общественность, представители общественных организаций, работодателей, которые тоже могут входить в управляющий совет должны ли принимать какие-то решения в отношении школы, если да, то какие.

Р.: Ну вот в отношении бассейна, чтобы они были заинтересованы в результате и должны принимать активное участие.

Т.: Ну в чем решения можно принимать? Ну, например, чтобы урок физкультуры проводить в один день, все.

Р.: Может свое мнение как-то высказать. Ну, повлиять то, нет. Влиять будет директор, ему виднее что лучше для школы. У ребенка будет последнее слово в этом.

Т.: Ну, например, распределение между учителями

Р.: Вот мы говорим о собраниях родительских. А бывает пришли пять человек. Говорить о тематическом чем-то смысла нет. Программы то у нас проходят – родители не приходят

Р.: просто по решениям совета управляющего директор работа коллектива, что работа коллектива не отражена в этом документе, положение стимулирование, но мы разработали вот этот пункт

Т.: Управляющий совет, вообще, это нужный орган?

Р.: Это нужно смотреть через какое-то время, информация должна же доноситься, Не все же родители знают об этом, как-то сам механизм, не понятен пока. То есть мы сидим 9 человек, мы обсудили, эти проблемы подняли. Знает об этом и директор, на педсовете учителя узнают, да. На собрании обще родительском.

Р.: Не маловажна и материальная сторона

Р.: У нас представители в этом совете их видно. Они знают о проблемах, ага, например дверь нужна, они как-то материально помогают – или деньги или дверь. Это тоже важно для руководителя. Очень хорошо национальные проекты. Они тоже совещаются, стоит или нет.

Р.: Честно говоря я удивлена. Потому что это совсем недавно, во первых. Во вторых, как таковой работы.... Мы собрались, председателя выбрали, с нами пообщались. И следующий раз мы собирались, чтобы было представление о том, кто что делает, что коснулось конкретно меня, я и еще одна родительница, мы проверяли столовую. Ну как проверяли. Посмотрели, что и как. Нас проводили и показали все. Ну, это все на чисто бытовательском уровне, потому что я не санэпидем станция, этих вещей не касаюсь, а только как мама. Вообще моя постоянно воюет, говорит, что там не вкусно питают. Но когда я прошла, то увидела, что все там чисто и аккуратно. Меня поразило, что такой объем детей и в таком состоянии все оборудование. Вот это меня приятно поразило. Как бы я привела работу, чтобы мой ребенок кушал. А вот масштабные, нужно или нет, как и во что эта работа выльется. Все равно это больше материальная сторона.

Т.: Татьяна, а что вы думаете по поводу управляющего совета?

Р.: Модная не знаю, а то, что материальная сторона это финансирование, бюджет, какие-то деньги выделяются, на что они идут, это тоже должно быть. Может быть как-то советоваться. Директор, например, советуется, на что лучше потратить эти выделенные деньги. Может совет ему подскажет куда. Может, вы говорите, занавески поменять. Ну не знаю, я первый раз с этим столкнулась.

Т.: Тоже пока не сложилось представление

Р.: Да, пока все на словах. Посмотрим.

Т.: Спасибо большое.